

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

рішенням наглядової ради  
кредитної спілки «Злет»  
протокол № 256 від 26 квітня 2024 р.

**Голова наглядової ради**

  
М.П.

**Василь ЛИСЕЙКО**



# **ПОЛОЖЕННЯ**

## **про фінансові послуги**

### **кредитної спілки «Злет»**

м. Долина  
2024 р.

## Розділ I. Загальні положення

Керуючись Законами України “Про кредитні спілки”, “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, “Про споживче кредитування”, “Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”, «Про захист персональних даних», «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Законом України №1349-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості», іншим законодавством України, постановами Правління НБУ від 05.10.2021 р. № 100 «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування» та від 03.11.2021 р. № 113 «Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)», Статутом та внутрішніми положеннями, ліцензією, кредитна спілка «Злет» (далі – кредитна спілка) надає такі фінансові послуги:

### 1.1. Види фінансових послуг:

- 1) залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;
- 2) надання коштів та банківських металів у кредит.

1.2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом чи спрямованих на фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги, зазначені у п. 1.1. Розділу I Положення про фінансові послуги кредитної спілки "Злет" (далі - Положення), у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Кредитна спілка з урахуванням отриманої ліцензії має право надавати фінансові послуги:

- 1) лише членам кредитної спілки - залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;
- 2) членам кредитної спілки та іншим кредитним спілкам - надання коштів та банківських металів у кредит.

1.4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1.1. цього Положення, на підставі відповідних договорів, умови яких повинні відповідати вимогам Цивільного кодексу України (в тому числі ст. 1056<sup>1</sup> Цивільного кодексу України), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про кредитні спілки», інших законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг, вимогам до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначеним Національним банком України та цим Положенням.

1.5. Строки розгляду заяв про надання фінансових послуг та прийняття рішень за ними — не пізніше 5-ти робочих днів з дня надходження заяви до кредитної спілки.

1.6. Кредитна спілка може здійснювати розрахунки готівкою з членами кредитної спілки протягом одного дня виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

1.7. Членам кредитної спілки, які є керівниками кредитної спілки або працівниками кредитної спілки, послуги надаються на рівних умовах з іншими членами кредитної спілки – фізичними особами з дотриманням вимог законодавства щодо уникнення конфлікту інтересів.

## Розділ II. Умови надання окремих видів фінансових послуг

### Глава 1. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню

**2.1. Загальні питання здійснення діяльності по залученню коштів та банківських металів, що підлягають поверненню:**

2.1.1 Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню – фінансова послуга, яка передбачає залучення кредитною спілкою як фінансовою установою

грошових коштів та/або банківських металів на підставі письмового договору з клієнтом (вкладником) із зобов'язанням кредитної спілки щодо наступного повернення таких грошових коштів та/або банківських металів через визначений у договорі строк з виплатою клієнту (вкладнику) процентів (або доходу в іншій формі).

2.1.2. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню здійснюється кредитною спілкою шляхом залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.1.3. Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

2.1.4. Кредитна спілка залучає наступні види внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки:

внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки на вимогу;

внески (вклади) членів кредитної спілки строкові.

2.1.5. Строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – строковий внесок (вклад) - грошові кошти та/або банківські метали, унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під проценти із зобов'язанням їх повернення зі впливом встановленого договором строку.

2.1.6. Внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (далі - внесок (вклад) на вимогу) - грошові кошти та/або банківські метали, унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під проценти із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору.

2.1.7. Строковий внесок (вклад) та внесок (вклад) на вимогу (далі разом у тексті – внески (вклади), а також нарахована на такий внесок (вклад) плата (проценти) є власністю члена кредитної спілки та належить до зобов'язань кредитної спілки.

2.1.8. Внески (вклади), а також нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) обліковуються окремо.

2.1.9. Кожний член кредитної спілки (вкладник) має право одержати належні йому внески (вклади), а також нараховану на такі внески плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеними з членом кредитної спілки договорами.

2.1.10. Кредитна спілка оприлюднює умови укладення договорів про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки шляхом розміщення витягів з цього Положення в загальнодоступному для членів кредитної спілки місці в установі кредитної спілки.

2.1.11. Кредитна спілка веде облік укладених договорів про залучення внесків (вкладів) з дотриманням вимог відповідних нормативно-правових актів.

## **2.2. Умови залучення внесків (вкладів).**

2.2.1. Кредитна спілка може залучати внески (вклади) із застосуванням наступних умов.

### **За строками внесення внесків (вкладів):**

1) внески (вклади) за строком внесення від 1 до 24 місяців (включно).

### **За способом виплати процентів:**

1) з виплатою процентів щомісяця;

2) з виплатою процентів щоквартально;

3) з виплатою процентів по закінченню терміну (дії) договору.

### **За режимом довнесення суми внеску (вкладу) протягом дії договору:**

1) без права довнесення частини суми внеску (вкладу);

2) з правом довнесення частини суми внеску (вкладу).

### **За режимом зняття частини суми внеску (вкладу) протягом дії договору без розірвання договору:**

1) без права зняття частини суми внеску (вкладу);

2) з правом зняття частини суми внеску (вкладу).

### **За можливістю капіталізації:**

1) без можливості капіталізації – нараховані проценти не приєднуються до внеску (вкладу);

2) з можливістю капіталізації – нараховані проценти приєднуються до внеску (вкладу).

2.2.2. Якщо член кредитної спілки, з яким кредитною спілкою укладено договір про залучення внеску (вкладу) (далі – вкладник) не вимагає повернення суми внеску (вкладу) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу), то договір про залучення внеску (вкладу) вважається припиненим з дати, вказаної у договорі; внесок (вклад) знаходиться у кредитній спілці до звернення вкладника за отриманням внеску (вкладу), при цьому кредитна спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

Встановлений договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

Якщо відповідно до договору про залучення строкового внеску (вкладу), внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) виплачуються в розмірі та в порядку, визначеному Договором на вимогу, за фактичний строк користування Внеском (вкладом).

Зміни до договору про залучення внеску (вкладу) щодо процентної ставки вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання сторонами додаткового договору. Такі зміни до договору про залучення внеску (вкладу) вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

2.2.3. Виходячи із зазначених вище критеріїв кредитна спілка залучає внески (вклади) за підвидами, встановленими відповідним рішенням правління.

**2.2.4. Критерії визначення розміру процентної ставки за внесками (вкладами) членів.**

Розмір плати (процентів), яка нараховується для підвидів внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, встановлюється за рішенням правління кредитної спілки, виходячи із наступних критеріїв: попиту і пропозицій, які склалися на ринку фінансових послуг, строку внесення, способу виплати відсотків, режиму довнесення та зняття за договором, потреб членства та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки.

**2.2.5. Мінімальний та максимальний строк дії договорів за окремими видами строковими внесків (вкладів).**

Для договорів про залучення строкових внесків (вкладів) встановлюються наступні мінімальні та максимальні строки дії договорів:

Внески (вклади) за строком внесення від 1 до 24 місяців (включно).

Строк дії договору про залучення внеску (вкладу): мінімальний - 1 місяць; максимальний – 24 місяці.

**2.2.6. Мінімальний та максимальний розміри вкладів за окремими видами внесків (вкладів) .**

За строковими внесками (вкладами) та внесками (вкладами) на вимогу, за умови, що зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не можуть бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки, мінімальні та максимальні розміри вкладів за одним договором становлять:

- мінімальний – 1000 (тисяча) гривень, для всіх видів вкладів, крім вкладу з капіталізацією відсотків;

- мінімальний — 10 000 (десять тисяч) гривень для вкладу з капіталізацією відсотків;

- максимальний – 2 000 000 (два мільйони) гривень для всіх вкладів.

**2.3. Порядок залучення внесків (вкладів) та нарахування процентів**

**2.3.1. Порядок залучення внесків (вкладів).**

2.3.1.1. Для розміщення внеску (вкладу) у кредитній спілці член кредитної спілки подає заяву.

2.3.1.2. Кредитна спілка забезпечує прийом внесків (вкладів), проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, визначеного внутрішнім розпорядком.

2.3.1.3. Підтвердженням залучення внесків (вкладів) є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно з вимогами законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі кредитної спілки інформація про операцію кредитної спілки з внесками (вкладами).

2.3.1.4. Договір по залученню внесків (вкладів) окрім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

2.3.1.5. Договір про залучення внеску (вкладу) має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами. Один примірник договору про залучення внеску (вкладу) зберігається у кредитній спілці. Другий примірник договору про залучення внеску (вкладу) кредитна спілка зобов'язана надати члену кредитної спілки (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

2.3.1.6. Примірний договір про залучення внеску (вкладу) на вимогу (залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню) є додатком 2 до цього Положення. Примірні договори про залучення строкових внесків (вкладів) (залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню) є додатками 1, 3-5 до цього Положення.

### **2.3.2. Порядок нарахування процентів за внесками (вкладами)**

2.3.2.1. Кредитна спілка нараховує та виплачує вкладникові проценти на суму внеску (вкладу) в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення внеску (вкладу).

2.3.2.2. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) на підставі відповідних договорів щодня.

2.3.2.3. Виплата процентів за договором залучення внеску (вкладу) відбувається відповідно до порядку, встановленого договором на вимогу вкладника.

2.3.2.4. Встановлений договором розмір процентів на внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

### **2.4. Повернення внесків (вкладів).**

2.4.1. Кредитна спілка повертає внески (вклади) та сплачує нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення внеску (вкладу) між членом кредитної спілки (вкладником) і кредитною спілкою.

2.4.2. За договором про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим внеском (вкладом) із спливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Повернення вкладникові строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та нарахованих процентів за цим внеском (вкладом) члена кредитної спілки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

Кредитна спілка розглядає письмову заяву (вимогу) вкладника про дострокове повернення йому строкового внеску (вкладу) та приймає рішення про розірвання договору за взаємною згодою сторін. Рішення про дострокове повернення вкладнику строкового внеску (вкладу) приймається головою правління кредитної спілки.

За договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

2.4.3. Член кредитної спілки (вкладник) має право звернутися до кредитної спілки з письмовою вимогою про повернення належного йому внеску (вкладу) з дотриманням наступної процедури:

1) вкладник звертається до кредитної спілки з письмовою вимогою про повернення внеску (вкладу).

2) у разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) кредитна спілка:

- приймає письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи кредитної спілки;

- реєструє письмову вимогу члена кредитної спілки згідно з положенням про документообіг, затвердженим кредитною спілкою;

- виконує вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу).

У разі неможливості виконання кредитною спілкою вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) або його частини кредитна спілка видає вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи кредитної спілки.

## **Глава 2. Надання коштів та банківських металів у кредит**

### **1. Загальні питання щодо надання кредитною спілкою коштів та банківських металів у кредит.**

1.1. Надання коштів та/або банківських металів у кредит – фінансова послуга, яка передбачає надання кредитною спілкою кредитів членам кредитної спілки та іншим кредитним спілкам згідно зі статтею 4 Закону України “Про кредитні спілки” на підставі кредитних договорів.

Надання кредитів здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на надання коштів та банківських металів у кредит.

1.2. Кредитом, наданим члену кредитної спілки, є грошові кошти та/або банківські метали, надані кредитною спілкою члену кредитної спілки (позичальникові) (далі – споживач) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та/або банківських металів і сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

### **2. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.**

Кредитна спілка надає кредити із врахуванням наступних умов щодо:

2.1. строків дії договорів про надання кредиту:

1) кредити з терміном погашення до 48 місяців включно.

2.2. цільового призначення кредитів, які може надавати кредитна спілка:

1) комерційні кредити;

2) кредити, надані на ведення фермерських господарств;

3) кредити на ведення особистих селянських господарств;

4) кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;

5) споживчі кредити, а саме на:

- придбання автотранспорту;

- придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів;

- лікування;

- навчання;

- інші потреби.

Надалі в Положенні, якщо не зазначено інше, терміни:

- «комерційний кредит» – кредитування у межах відповідного зобов'язання позичальника з виробництва, реалізації товарів, виконання робіт або надання послуг;

- «особисте селянське господарство» вживається у значенні, наведеному в Законі України "Про особисте селянське господарство", а саме: „особисте селянське господарство – господарська діяльність, яка проводиться без створення юридичної особи фізичною особою індивідуально або особами, які перебувають у сімейних чи родинних відносинах і спільно проживають, з метою задоволення особистих потреб шляхом виробництва, переробки і споживання сільськогосподарської продукції, реалізації її надлишків та надання послуг з використанням майна особистого селянського господарства, у тому числі й у сфері сільського зеленого туризму”;

- «фермерське господарство» вживається у значенні, наведеному в Законі України "Про фермерське господарство", а саме: „фермерське господарство – форма підприємницької діяльності громадян, які виявили бажання виробляти товарну сільськогосподарську продукцію, здійснювати її переробку та реалізацію з метою отримання прибутку на земельних ділянках, наданих їм у власність та/або користування, у тому числі в оренду, для ведення фермерського господарства, товарного сільськогосподарського виробництва, особистого селянського господарства, відповідно до закону”;

- «договір про споживчий кредит», «загальна вартість кредиту для споживача», «загальний розмір споживчого кредиту», «загальні витрати за споживчим кредитом»,

«кредитний посередник», «реальна річна процентна ставка», «споживче кредитування» вживаються у значенні, наведеному в Законі України "Про споживче кредитування".

При цьому відносини, які виникають між кредитною спілкою як кредитором та позичальниками під час надання вище вказаних кредитів на ведення особистих селянських господарств з метою задоволення особистих потреб шляхом виробництва, переробки і споживання сільськогосподарської продукції, на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна та споживчих кредитів, як таких, що надаються споживачу на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, на підставі кредитних договорів, загальний розмір кредиту за якими перевищує суму однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладання кредитного договору, або кредитних договорів, що укладаються на строк більше місяця, регулюються Законом України „Про споживче кредитування”.

Закон України „Про споживче кредитування” не поширюється на кредитні договори, загальний розмір кредиту за якими не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладання кредитного договору, комерційні кредити, кредити надані на ведення фермерських господарств, а також, кредити надані на ведення особистих селянських господарств з метою реалізації сільськогосподарської продукції та надання послуг з використанням майна особистого селянського господарства, у тому числі й у сфері сільського зеленого туризму.

2.3. види забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) застава;
- 2) іпотека;
- 3) порука;
- 4) неустойка;
- 5) інші види забезпечення, не заборонені законодавством.

2.4. режими сплати процентів і основної суми кредиту:

1) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок основної суми за кредитом;

2) кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає;

3) кредит з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;

4) кредит з періодичною сплатою процентів і відтермінуванням сплати основної суми кредиту на один або більше місяців з подальшою сплатою процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом наступного строку дії договору. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає;

5) кредит зі сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору.

2.5. Кредит надається члену кредитної спілки однією або декількома сумами на підставі кредитного договору, або частинами (траншами) – на підставі кредитного договору (кредитної лінії).

2.6. Розміри процентної ставки за кожним із підвидів кредитів, визначених у цьому Положенні, встановлюються рішенням наглядової ради. Критеріями визначення розміру процентної ставки за кожним із підвидів кредитів є:

облікова ставка Національного Банку України;  
ринкові тенденції;

кредитний ризик;  
надане забезпечення;  
попит і пропозиції, які склалися на кредитному ринку;  
строк користування кредитом;  
умова беззбиткової діяльності кредитної спілки;  
попередній досвід надання кредитів;  
позитивна репутація членів у кредитній спілці.

### **3. Порядок надання кредитною спілкою кредитів членам кредитної спілки, у тому числі через відокремлений підрозділ**

3.1. Кредит позичальнику надається на підставі його письмової заяви та рішення кредитного комітету про надання такого кредиту, яке приймається за умови, що всі вимоги до позичальника та забезпечення кредиту відповідають вимогам, встановленим для отримання певного виду кредиту.

Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про доходи споживача, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк користування кредитом, цільове призначення кредиту, мету отримання кредиту, строк та джерела його повернення, запропоноване забезпечення, а для споживчих кредитів також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями, належність до пов'язаних осіб органів управління.

При здійсненні кредитною спілкою діяльності з надання коштів та банківських металів у кредит позичальникам через відокремлені підрозділи кредитної спілки оцінку кредитоспроможності, платоспроможності позичальника, укладення кредитних договорів, у передбачених випадках договору забезпечення кредиту та інших необхідних документів, видачу кредиту, моніторинг наданих кредитів, моніторинг прострочених, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів здійснюють уповноважені особи відокремлених підрозділів відповідно до вимог цього Положення на підставі посадових інструкцій та наданих головою правління довіреностей.

3.2. Договори кредиту та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору. Примірні кредитні договори затверджуються рішенням наглядової ради кредитної спілки та є додатками 5, 6, 7, 8 до цього Положення.

3.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів щоденно. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання позичальником суми кредиту, а припиняється в день, вказаний в договорі як день закінчення дії договору. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.4. Порядок проведення оцінки кредитоспроможності, платоспроможності споживача включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про споживача.

3.5. До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінку кредитоспроможності, платоспроможності позичальника, враховуючи, зокрема, період, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи позичальника, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Оцінка платоспроможності, кредитоспроможності позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від позичальника, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

Для проведення оцінки кредитоспроможності, платоспроможності позичальник надає до кредитної спілки оригінали наступних документів:

1) заяву про надання кредиту, яка має включати інформацію визначену пунктом 3.1. глави 2 розділу II цього Положення;

2) паспорт або документ, що його заміняє;

3) довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційного номера облікової картки платника податків - фізичної особи (за відсутності відповідного запису у паспорті або ID-карті); унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); у випадку відмови від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт громадянина України або ID-карту, в яких проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП;

4) довідку про доходи (довідка про заробітну плату за останні 6 місяців, декларація про доходи фізичної особи, звіт суб'єкта підприємницької діяльності тощо) за наявності.

При наданні комерційних кредитів та кредитів на ведення фермерських господарств позичальник, крім вище зазначених документів, надає копії та оригінали документів, що підтверджують реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності (витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань), документи, що підтверджують реєстрацію платника податків, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка (за наявності), наявні ліцензії, дозволи, фінансову та/або звітність, бізнес-план освоєння кредитних коштів тощо.

У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів, крім перелічених вище, та визначених окремим рішенням кредитного комітету.

3.6. Всі документи споживача розглядаються кредитним комітетом в порядку, встановленому Положенням про кредитний комітет кредитної спілки.

За результатами розгляду поданих документів кредитний комітет приймає рішення про надання кредиту чи відмову в наданні кредиту.

Рішення кредитного комітету про надання кредиту або відмову в наданні кредиту фіксується в порядку, встановленому в Положенні про кредитний комітет.

### **3.7. Особливості надання кредитів в режимі відновлювальної кредитної лінії.**

3.7.1. Кредитна лінія передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів наданих кредитною спілкою позичальнику у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених договором кредитної лінії з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені договором строки.

3.7.2. Кредитна лінія є відновлювальною. Відновлювальна кредитна лінія – це форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту, встановленого у договорі кредитної лінії, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії договору кредитної лінії та на умовах договору кредитної лінії.

3.7.3. Проценти на кредит по договору відновлювальної кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування кредитом.

## **4. Інформаційне забезпечення договору про споживчий кредит та дії, що передують його укладенню**

### **4.1. Реклама споживчого кредиту**

З метою формування або підтримання обізнаності споживачів та їх інтересу до кредитної спілки та споживчих кредитів, що нею надаються, кредитна спілка може розповсюджувати відповідну рекламу. При цьому, якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити наступну стандартну інформацію (далі – Стандартна інформація) про:

1) максимальну суму, на яку може бути виданий споживчий кредит;

2) реальну річну процентну ставку;

3) максимальний строк, на який видається споживчий кредит;

4) розмір першого внеску у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу.

Стандартна інформація, яка надається в письмовому вигляді, наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами. Розповсюдження реклами з інформацією про можливість надання споживчого кредиту без документального підтвердження кредитоспроможності споживача, надання безпроцентного споживчого кредиту, споживчого кредиту під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію забороняється.

Кредитна спілка має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для позичальника в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

#### **4.2. Використання інформації третіх осіб**

Кредитна спілка в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) позичальнику інформацію про виконавця досліджень (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати досліджень (за наявності).

#### **4.3. Інформація, яка надається позичальнику до укладення договору про споживчий кредит**

Кредитна спілка розміщує на своєму офіційному вебсайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту позичальником, яка містить умови надання споживчих кредитів, встановлені рішенням наглядової ради кредитної спілки з дотриманням умов п. 2 Глави II цього Положення.

Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті, а також у місцях надання фінансових послуг позичальникам інформацію про вимоги щодо взаємодії із позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

Кредитна спілка не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Позичальник перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка безоплатно у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту – додаток 10 цього Положення), позичальнику інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки, із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

Кредитна спілка не обмежує позичальника в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

Інформація про платежі, що надається позичальнику кредитною спілкою у паспорті споживчого кредиту, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого споживчого кредиту, суму непогашеного споживчого кредиту тощо). У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у паспорті споживчого кредиту, діятимуть протягом частини строку користування споживчим кредитом, кредитна спілка повідомляє позичальника про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням позичальника зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою. Друкування інформації, наведеної у паспорті споживчого кредиту шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо забороняється.

Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу позичальника надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до цього Положення, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

У разі укладення за бажанням позичальника договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається позичальнику за його зверненням після укладення договору.

На вимогу позичальника кредитна спілка безоплатно надає йому копію проєкту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором позичальника) за виключенням випадку, коли кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із позичальником.

Позичальник, який внаслідок ненадання йому наведеної у цьому Положенні інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитній спілці відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом чотирнадцяти днів з дати отримання такого повідомлення.

До кредитів, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення договору про споживчий кредит, застосовуються вимоги Закону України «Про споживче кредитування» (крім частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21, а також положення щодо врегулювання простроченої заборгованості ЗУ «Про споживче кредитування») та цього Положення (окрім в частині надання кредитною спілкою позичальнику інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту; надання паспорту споживчого кредиту; заборони обмеження позичальника в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту; отримання від позичальника підтвердження про ознайомлення з інформацією; отримання від позичальника підтвердження щодо укладення договору про споживчий кредит йому наданні пояснення, роз'яснення, інформацію в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з цією інформацією; надання до укладення договору про споживчий кредит на вимогу позичальника пояснень з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором; застосування наслідків ненадання інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитодавцем передбаченої законом, а також положення щодо врегулювання простроченої заборгованості за споживчими кредитами.

#### **4.4. Попередження про можливі наслідки послуги з надання споживчого кредиту**

Кредитна спілка попереджає позичальника про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів.

Кредитна спілка під час інформування позичальника на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно з законодавством України для позичальників у разі користування цією фінансовою послугою. Під час розміщення попереджень використовується виділення тексту: зазначення тексту в рамці та напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

Позичальник зобов'язаний надати кредитодавцю підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено цим Положенням, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг").

#### **4.5. Інформація, яка розміщується в місцях обслуговування позичальників та на вебсайті**

Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації позичальнику про умови послуги з надання споживчого кредиту дотримується вимог, що забезпечують від введення позичальників в оману щодо цих умов.

Кредитна спілка розміщує інформацію в письмовому вигляді у приміщенні, де здійснюється обслуговування членів кредитної спілки та на своєму офіційному вебсайті про умови послуги з надання споживчого кредиту:

- максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- строк кредитування, днів/місяців/років;
- реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

Кредитна спілка розкриває клієнтам визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та на власному вебсайті. Така інформація, зокрема, включає:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування позичальника. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування позичальника про умови надання споживчого кредиту. Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

#### **4.6. Інформування споживачів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті**

Кредитна спілка під час інформування позичальника на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду (залежно від обраних критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

#### **4.7. Інформування під час користування послугою з надання споживчого кредиту**

4.7.1. Кредитна спілка інформує позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою з позичальником канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті кредитної спілки, мобільний застосунок), що є доступними в кредитній спілці, кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

- 1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:
  - дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);
  - суму (ліміт) устанавленого розміру кредиту та дату її (його) устанавлення (у разі зміни);
- 2) щодо послуги з надання мікрокредиту:
  - дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);
  - суму (ліміт) устанавленого розміру кредиту та дату її (його) устанавлення (у разі зміни);
  - суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення);
  - загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

4.7.2. Кредитна спілка на офіційному вебсайті запроваджує дистанційний канал комунікації із позичальником через особистий кабінет позичальника у терміни, встановлені постановою Правління НБУ № 100.

Кредитна спілка інформує позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними за бажанням позичальника з використанням дистанційних каналів комунікації через особистий кабінет позичальника на вебсайті (після його запровадження), шляхом відправлення повідомлення в цей особистий кабінет позичальника на вебсайті з таким змістом:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);
- суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установа (у разі зміни);
- детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;
- текст договору або гіперпосилання на вебсторінку, де розміщено текст договору про надання споживчого кредиту, укладеного з позичальником;
- попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за договором споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні. Інформація, передбачена в пункті 4.7.2 цього Положення, має бути доступною позичальнику, починаючи з дати надання споживчого кредиту.

#### **4.8. Інша інформація, що розміщується на вебсайті кредитної спілки**

4.8.1. Кредитна спілка на власному вебсайті крім інформації, передбаченої законодавством України, розкриває таку інформацію:

- 1) перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються кредитною спілкою позичальнику;
- 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;
- 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;
- 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);
- 5) про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;
- 6) гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено типові договори про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг;
- 7) попередження про можливі наслідки для позичальника в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит;
- 8) калькулятор;
- 9) гіперпосилання на сторінку Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;
- 10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування позичальником кредитної спілки про несанкціонований доступ або зміну інформації позичальника в системах дистанційного обслуговування кредитної спілки;
- 11) про порядок і процедуру захисту персональних даних позичальників (включаючи витяги з них);

12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

4.8.2. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, уключаючи послуги з мікрокредиту, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

4.8.3. Калькулятор/калькулятори враховує(ють) порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням додаткових та/або супутніх послуг кредитної спілки і третіх осіб, включно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України. Інформація про вартість додаткових та/або супутніх послуг включає до розрахунку максимально можливе значення вартості супровідних послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо не має можливості достовірно оцінити вартість цих послуг.

Кредитна спілка, якщо не має інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, що є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені кредитною спілкою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.

Результати розрахунку калькулятора відображають:

- 1) для послуги з надання споживчого кредиту:
  - загальні витрати за споживчим кредитом, гривень;
  - суму платежу за розрахунковий період (включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за додаткові та/або супутні послуги кредитної спілки та третіх осіб), гривень;
  - загальну вартість кредиту для позичальника, гривень;
  - реальну річну процентну ставку, відсотків річних;
- 2) для послуги з надання мікрокредиту додатково до інформації, зазначеної в підпункті 1) цього пункту – загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

#### **4.9. Порядок розгляду звернень (скарг) споживачів**

Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію:

- про порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) позичальників щодо послуги споживчого кредиту;
- про право на звернення до Національного банку України, в тому числі щодо недотримання вимог етичної поведінки кредитною спілкою;
- про право позичальника на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості у разі невиконання позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит та надає інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

### **Розділ III. Порядок проведення моніторингу наданих кредитів та моніторингу прострочених кредитів, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів**

1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та моніторинг прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

2. Поточний моніторинг за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється уповноваженим на ці дії працівником кредитної спілки. Зокрема, порядок здійснення

моніторингу передбачає здійснення контролю за своєчасністю та повнотою сплат, передбачених кредитними договорами платежів, на підставі звірення фактично отриманих платежів, інформація про які надходить від бухгалтерії кредитної спілки, з графіком планових платежів, встановлених договором по цьому кредиту, виявлення порушень та доведення інформації про ці порушення до відома членів кредитного комітету.

3. У випадку виявлення прострочення платежів уповноважений працівник кредитної спілки вживає заходи, передбачені пунктами 4 - 6 Розділу III цього Положення.

4. У термін до 180 днів з моменту виявлення простроченості за кредитом кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання споживачем своїх договірних зобов'язань:

в термін до 30 днів прострочення – здійснює позичальнику нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

в термін від 31 дня до 60 днів прострочення платежу – здійснює повторний дзвінок позичальнику та поручителям (у разі їх наявності) та/або письмове повідомлення-попередження;

в термін від 61 дня до 180 днів прострочення платежу - надсилає позичальнику та поручителям (у разі їх наявності) рекомендовані листи – попередження/вимоги;

Кредитна спілка має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит у разі затримання сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. В такому разі, кредитна спілка у письмовій формі повідомляє позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитна спілка відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитної спілки втрачає чинність.

У разі порушення Позичальником умов Договору, а саме затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на два календарні місяці, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці фіксована процентна ставка піднімається (збільшується) на 20 процентів річних.

Нарахування процентів за користування кредитом згідно піднятої (збільшеної) процентної ставки починається з першого числа місяця, який слідує за двомісячним (тримісячним) календарним терміном, у якому були відсутні сплати частини кредиту та/або процентів

Піднята (збільшена ) процентна ставка діє до дня, в якому Позичальник здійснив сплату частини кредиту та/або процентів за користування кредитом у повному обсязі згідно графіка платежів – додатка до Договору, який є його невід'ємною частиною.

Пролонгація – це продовження строку дії кредитного договору. Обов'язковою умовою застосування пролонгації є повне погашення позичальником заборгованості по сплаті нарахованих процентів. Пролонгація здійснюється шляхом укладення додаткового договору про внесення змін до кредитного договору. Пролонгація може застосовуватись лише до прострочених кредитів.

5. У випадку, якщо заходи визначені в пункті 3 Розділу III цього Положення не призвели до повної сплати боргу або усунення порушень умов договору, кредитна спілка вживає заходи спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому законодавством. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості. При цьому, за рішенням кредитного комітету може зупинитись нарахування процентів та нарахування неустойки (пені). Також, після зупинення нарахування процентів, за рішенням кредитного

комітету, на підставі обґрунтованої заяви позичальника, може застосовуватись реструктуризація заборгованості.

2) визначає можливість стягнення за рахунок забезпечення зобов'язань за кредитним договором, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно позичальника.

3) вживає заходи для встановлення фактичного місця проживання позичальника, його майна та/або джерел доходу.

6. Реструктуризація заборгованості за кредитним договором (крім договорів про споживчий кредит) – це відстрочення або розстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником.

Кредитна спілка має право проводити за погодженням із позичальником реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Реструктуризація зобов'язань за договором про споживчий кредит - це зміна істотних умов договору про споживчий кредит, що здійснюється кредитною спілкою на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

Відстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником – це перенесення на більш пізній строк сплати заборгованості.

Розстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником – це розподіл суми заборгованості на кілька платежів, які вносяться протягом визначених строків.

Реструктуризація заборгованості може здійснюватися на будь-якому етапі з моменту її виникнення. Реструктуризація заборгованості може здійснюватися до прострочених та/або неповернутих кредитів.

7. Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством. Якщо вжиті заходи, які визначені в пункті 5 розділу III цього Положення не призвели до погашення заборгованості по простроченому чи неповернутому кредиту, кредитна спілка звертається до суду з позовом про стягнення боргу з позичальника, поручителя (за наявності), а також звертається до суду з позовом про звернення стягнення на предмет застави (за наявності).

Кредитна спілка після отримання виконавчих документів, звертається до органів державної виконавчої служби або приватних виконавців з відповідною заявою про відкриття виконавчого провадження.

8. В окремих випадках за рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відкласти застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

9. Протягом усього строку дії кредитного договору кредитна спілка здійснює контроль за виконанням позичальником умов кредитного договору, цільовим використанням кредиту, своєчасним і повним його погашенням.

Уповноважені посадові особи кредитної спілки забезпечують належний моніторинг виданих кредитів та своєчасність проведення в разі необхідності відповідної претензійно-позовної роботи з позичальниками та/або поручителями.

10. За наявності підстав, за поданням уповноваженої посадової особи кредитний комітет приймає обґрунтоване рішення про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним. Подання уповноваженої посадової особи має містити обґрунтування та документальне підтвердження можливості повернення позичальником кредиту.

11. Після прийняття рішення кредитним комітетом про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним, уповноважена посадова особа вживає заходи для виконання позичальником своїх договірних зобов'язань за неповерненими кредитом:

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом двох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом, надсилає позичальнику і поручителю та/або заставодавцю (у разі наявності) рекомендовані листи – попередження.

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом здійснює заходи, передбачені пунктом 5 розділу III цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом дванадцяти місяців кредитний комітет розглядає повторно визнання кредиту безнадійним.

12. Кредитна спілка моніторить безнадійні кредити шляхом здійснення наступних заходів для виконання позичальником та/або поручителем (заставадавцем) договірних зобов'язань:

1) щодо неповернених кредитів, крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним, уповноважений працівник кредитної спілки:

протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальнику нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним - надсилає позичальнику і поручителю та/або заставадавцю (у разі наявності) листи – нагадування;

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені пунктами 5 та 7 розділу III цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

2) щодо прострочених або неповернених кредитів, за якими є документальне підтвердження про неможливість стягнення та прострочених кредитів, за яким кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним.

Уповноважений працівник кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом періодично звертається до державної виконавчої служби або приватних виконавців про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та кожні півроку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). Крім того, уповноважений працівник кредитної спілки кожні три місяці здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

3) щодо неповернених кредитів, за яким минув строк позовної давності.

Кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості з позичальника та/або поручителя/заставадавця (за наявності). Крім того, уповноважений працівник кредитної спілки кожні шість місяців здійснює нагадування позичальнику про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та/або надсилає позичальнику та/або заставадавцю (у разі наявності) листи про необхідність погашення заборгованості.

13. Врегулювання простроченої заборгованості (здійснювані кредитною спілкою, заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит), здійснюється кредитною спілкою із дотриманням вимог щодо взаємодії із позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та додаткових вимог, встановлених регулятором.

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню**  
»\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Кредитна спілка «Злет», (далі – Спілка), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Вкладник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Вкладника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Вкладник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Вкладник вносить строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.), а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців.

Днем початку строку дії Договору є «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Днем закінчення строку дії Договору є «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

### 2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів у національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору; шляхом зарахування його додаткового пайового внеску на підставі заяви Вкладника; за письмовою заявою Вкладника шляхом зарахування грошових коштів – Внеску Вкладника (частини Внеску), який був залучений за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору та/або зарахування грошових коштів-процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;

- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору;

- шляхом переведення коштів з іншого владу в спілці.

2.2. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_ ) процентів річних. Процентна ставка фіксована. Встановлений Договором розмір процентної ставки не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою.

2.3 У випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника (в тому числі повернення Внеску на вимогу Вкладника), Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Внесок Вкладника за ставкою по внескам (вкладам) на вимогу, яка діє на дату повернення Внеску за фактичний строк користування Внеском. При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою вказаною у п.2.2. цього Договору та нарахованими процентами за ставкою по внескам (вкладам) на вимогу станом на дату повернення Внеску на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником в день повернення Внеску.

2.4. Нарахування процентів на Внесок починається з дня отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, що передує дню визначеному п. 1.2. цього Договору в якості закінчення



передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Вкладнику Внесок достроково на письмову вимогу з урахуванням умов договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про дострокове повернення Внеску Спілка зобов'язана:

прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спілки;

зарєєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно з положенням про документообіг, затвердженим кредитною спілкою;

виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору.

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки Спілки.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску) з поверненням Внеску та процентів за Внеском, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з урахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором.

3.3.5. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору.

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів за рішенням суду тощо), зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення шляхом надання Спілці необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують такі зміни.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінює;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору отримати належні до виплати грошові кошти згідно умов цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені цим Договором.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

#### **5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі в такому порядку.

6.1.1. Письмова пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 7 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

6.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках передбачених законодавством.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

6.3.1. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску) не менше, як за десять робочих днів;

2) нараховані проценти за цим Внеском перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою вказаною у п. 2.3. Договору

3) за результатами перерахунку процентів згідно п.п. 2) п. 6.3.1. Договору, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

\* шляхом їх внесення до каси Спілки;

\* шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;

\* шляхом їх відрахування з грошових коштів за Внеском, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору;

4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 7 (семи) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як день дострокового припинення дії Договору;

5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;

б) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.4. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

6.4.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Внеском згідно ставки встановленої п. 2.2 цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 30 (тридцяти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору, вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

## **7. ІНШІ УМОВИ**

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі, не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Співки до укладення Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»,

- інформація надана Співкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав у письмовій формі інформацію вказану в п. 7.4. та другий примірник цього Договору.

## 8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

### СПІЛКА

КРЕДИТНА СПІЛКА «Злет»

Місцезнаходження (адреса): вул.

Чорновола, буд.10, м. Долина, Калуський район, Івано-Франківська область, 77504.

Код ЄДРПОУ 24684606

IBAN UA403510050000026507244141302

КБ «УкрСиббанк»

Тел: +380662775650

Голова Правління/представник

Співки

/ / (підпис)

М.П.

Інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

підпис вкладника

### ВКЛАДНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт серії \_\_\_\_\_ №:

Виданий

(ID-картка № \_\_\_\_\_ )

від \_\_\_\_\_ року

Ідентифікаційний номер

(реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи):

Місце проживання (адреса):

Тел:

/ / (підпис)

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, на**  
**вимогу**

„\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
Кредитна спілка «Злет», (далі – Спілка), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Вкладник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Вкладника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Вкладник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. **Вкладник** вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (надалі за текстом - **Вклад**) до **Спілки**, а **Спілка** приймає на умовах зворотності, строковості та платності в сумі \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ (сума прописом) \_\_\_\_\_ гривень) \_\_\_\_\_ коп., на строк \_\_\_\_\_ (місяців), початком якого є «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ (дата внесення **Вкладу**), а закінченням – «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

1.2. **Вкладник має право** доносити **Вклад** та знімати частину **Вкладу** протягом строку дії Договору, що оформлюється підписанням змін до Договору, які є його невід'ємною частиною.

При достроковому розірванні - датою закінчення строку дії Договору та повернення **Вкладу** і відсотків за користування ними є день надходження до **Спілки** письмової вимоги від **Вкладника** про повернення суми **Вкладу** у повному розмірі та нарахованих, але несплачених процентів.

**2. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

2.1. Строк дії договору становить \_\_\_\_\_ (місяців).

2.2. **Договір** набирає чинності з моменту його підписання обома **Сторонами**.

**3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ**

3.1. **Вклад** здійснюється **Вкладником** в день підписання цього **Договору**, шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу **Спілки** чи її відокремленого підрозділу або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок **Спілки**, визначений в розділі 9 цього **Договору**; шляхом зарахування його додаткового пайового внеску на підставі заяви Вкладника; за письмовою заявою **Вкладника** шляхом зарахування грошових коштів – Внеску **Вкладника** (частини Внеску), який був залучений за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору та/або зарахування грошових коштів-процентів (частини процентів), які були нараховані **Вкладнику** за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

3.2. Процентна ставка за **Вкладом** встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_% процентів річних з виплатою процентів \_\_\_\_\_ (відзначити необхідне) \_\_\_\_\_ (щомісячно, щоквартально або в кінці **Договору**). Процентна ставка фіксована.

3.3. Нарахування процентів на **Вклад** здійснюється **Спілкою** щоденно, та починається з дня внесення Членом КС Внеску та припиняється в день, що передує дню визначеному п. 1.1. цього Договору в якості закінчення строку Внеску, або в день, що передує дню повернення

Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Члена КС або в день, що передує дню розірвання цього Договору.

3.4. Нарахування **Спількою** процентів за цим **Договором** здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365(366).

3.5. Якщо дата повернення **Вкладу** та сплати нарахованих на нього процентів припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь **Вкладника** здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення строку **Вкладу** протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

3.6. **Спілька** зобов'язується повернути **Вкладнику** суму **Вкладу**, а також сплатити нараховані на **Вклад** проценти в день закінчення строку дії Договору, визначеного в п.1.1. цього Договору, а при достроковому розірвання – в день, визначений п. 1.2 цього Договору.

3.7. Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спількою в національній валюті через касу Спільки або шляхом безготівкового перерахування на поточний / картковий рахунок Вкладника в банку (за письмовою заявою останнього із зазначенням реквізитів рахунку); шляхом поповнення добровільного додаткового пайового внеску Члена КС (за письмовою заявою останнього); шляхом погашення заборгованості в Спільці (за письмовою заявою Вкладника); шляхом зарахування грошових коштів (процентів, внеску або їх частини) як Внесок на інший договір про залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення (за письмовою заявою Вкладника).

3.8. Сума Вкладу не збільшується на суму нарахованих процентів.

3.9. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

##### **4.1. Вкладник зобов'язується:**

4.1.1. Здійснити **Вклад** в **Спільку** на умовах, передбачених розділом 1 цього **Договору**, в день підписання **Сторонами** даного **Договору**.

4.1.2. Письмово повідомляти Спільку про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спільці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спільці документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів за рішенням суду тощо), зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення шляхом надання Спільці необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують такі зміни.

##### **4.2. Спілька зобов'язується:**

4.2.1. Прийняти **Вклад** в сумі, що вказана в п.1.1. цього **Договору**.

4.2.2. Письмово повідомляти **Вкладника** про зміну власного місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 9 цього **Договору**, в 10-денний строк з моменту їх виникнення.

4.2.3. Надавати на вимогу **Вкладника** довідку про стан **Вкладу**.

4.2.4. Користуватися **Вкладом** тільки в межах діяльності, передбаченої Статутом **Спільки**.

##### **4.3. Вкладник має право:**

4.3.1. Вимагати надання довідки про стан **Вкладу**.

4.3.2. Надати довіреність іншій особі на право володіння, користування та розпоряджання **Вкладом** та нарахованими на нього процентами, оформивши її згідно чинного законодавства України.

4.3.3. Довносити та/чи знімати частину **Вкладу** протягом строку дії **Договору** шляхом укладання додаткового договору у письмовій формі.

4.3.4. Достроково розірвати цей Договір шляхом подання до **Спілки** письмової вимоги про повернення суми **Вкладу** у повному розмірі та нарахованих, але несплачених процентів. Повернення усієї суми **Вкладу** та нарахованих, але не сплачених процентів здійснюється **Спілкою** в день надходження до **Спілки** письмової вимоги від **Вкладника** відповідно до п. 1.2 Договору.

#### **4.4. Спілка має право:**

4.4.1. Вимагати від **Вкладника** надання документів, необхідних для оформлення **Вкладу** та здійснення відповідних виплат по поверненню **Вкладу** та сплаті нарахованих процентів на користь **Вкладника**.

4.5 У випадку смерті **Вкладника** всі права і обов'язки щодо цього **Договору** переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. **Сторони** несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього **Договору** згідно чинного законодавства України.

5.2. **Сторони** дійшли згоди, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, що не залежать від волі **Сторін**: техногенного, природного та воєнного характеру, соціально-політичного характеру, включаючи міжнародні санкції, інші дії уряду, що унеможливають виконання **Сторонами** своїх зобов'язань), **Сторони** звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії зазначених обставин.

### **6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Усі спори, що виникають з цього **Договору** або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між **Сторонами**.

6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

### **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Зміни та доповнення до цього **Договору** вносяться шляхом підписання **Сторонами** додаткового договору в письмовій формі.

7.2. Умови цього **Договору** можуть бути змінені або доповнені за ініціативою **Спілки** в разі: зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів; зміни законодавства, що регулює відносини **Сторін**; прийняття компетентними державними органами актів чи рішень, що так чи інакше впливають на виконання **Спілкою** умов цього **Договору**. В такому випадку **Спілка** надсилає **Вкладнику** письмову пропозицію з зазначенням змін та/або доповнень до цього **Договору** рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Якщо **Вкладник** погоджується з новими умовами цього **Договору**, він зобов'язаний повідомити про це **Спілку** та підписати додатковий договір до цього **Договору** протягом 10 днів з моменту одержання листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання **Сторонами** додаткового договору. Якщо **Вкладник** протягом 10 днів з моменту одержання листа не підписав додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку на 11-й день після одержання **Вкладником** вищезазначеного листа цей **Договір** розривається. **Вкладнику** повертається **Вклад** та сплачуються належні проценти, виходячи з процентної ставки, вказаної в п.3.2. цього **Договору** за фактичний строк користування **Вкладом**.

7.3. Договір розривається за ініціативою **Вкладника** у порядку, встановленому п.п. 4.3.4. цього Договору.

7.4. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному умовами Договору та в інших випадках, передбачених законодавством.

### **8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. Цей **Договір** складено в 2-х ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної з **Сторін**.

8.2. Після підписання цього **Договору** всі попередні переговори за ним (листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості **Сторін** з питань, що так чи інакше стосуються цього **Договору**), втрачають юридичну силу.



**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, з**  
**правом довкладання**

»\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Кредитна спілка «Злет», (далі – Спілка), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Вкладник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Вкладника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Вкладник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Вкладник вносить строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.), а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців.

Днем початку строку дії Договору є «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Днем закінчення строку дії Договору є «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

**2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ**

2.1. Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів у національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору; шляхом зарахування його додаткового пайового внеску на підставі заяви Вкладника; за письмовою заявою Вкладника шляхом зарахування грошових коштів – Внеску Вкладника (частини Внеску), який був залучений за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору та/або зарахування грошових коштів-процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок..

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;

- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору;

- шляхом переведення коштів з іншого владу в спілці.

2.2. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) процентів річних. Процентна ставка фіксована. Встановлений Договором розмір процентної ставки не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою.

2.3 У випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника(в тому числі повернення Внеску на вимогу Вкладника), Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Внесок Вкладника та довкладання, які були здійснені за ставкою по внескам (вкладам) на вимогу, яка діє на дату повернення Внеску за фактичний строк користування Внеском. При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою, вказаною у п.2.2. цього Договору, та нарахованими процентами за ставкою по внескам (вкладам) на вимогу станом на дату повернення Внеску на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником в день повернення Внеску.

2.4. Нарахування процентів на Внесок починається з дня отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, що передує дню, визначеному п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Вкладника або в день, що передує дню визначеному Спілкою як запланована дата розірвання Договору і вказана в повідомленні про дострокове розірвання Договору. У разі здійснення довкладання проценти нараховуються на довкладання щоденно, починаючи з дня здійснення довкладання, та припиняється в день, що передує дню, визначеному п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день, що передує дню визначеному Вкладником або Спілкою як запланована дата розірвання цього Договору у випадку дострокового розірвання цього Договору.

2.5. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.6. Спілка здійснює нарахування плати (процентів) на Внесок на підставі Договору щоденно.

2.7. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.8. Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на поточний/картковий рахунок Вкладника в банку (за письмовою заявою останнього із зазначенням реквізитів рахунку); шляхом поповнення добровільного додаткового пайового внеску Члена КС (за письмовою заявою останнього); шляхом погашення заборгованості в Спілці (за письмовою заявою Вкладника); шляхом зарахування грошових коштів (процентів, внеску або їх частини) як Внесок на інший договір про залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення (за письмовою заявою Вкладника).

2.9. Не допускається зняття частини суми Внеску протягом дії Договору без розірвання Договору на вимогу Вкладника.

2.10. Дозволяється довкладання (поповнення) до суми Внеску протягом дії Договору. Сума одного довкладання (вкладу) не може бути меншою, ніж 100 (Сто) гривень. У випадку здійснення довкладання до Внеску в п. 1.1. Договору вносяться відповідні зміни шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.11. Виплата процентів Вкладнику здійснюється \_\_\_\_\_ (щомісячно, в кінці терміну) на вимогу Вкладника.

2.12. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

2.13. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску та довкладань у зв'язку із закінченням строку, встановленого п.1.2. Договору, то Договір вважається продовженим на умовах договору про залучення внеску (вкладу) на вимогу з дати вказаної у п.1.2 Договору (день закінчення строку дії Договору).

2.14. Повернення Вкладникові Внеску та нарахованих процентів за цим Внеском до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами Договору, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації Спілки.

2.15. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН**

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.2. Надавати на вимогу Вкладника довідку про стан Внеску.

3.2.3. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спільки та законодавством України;

3.2.4. Гарантувати Вкладнику таємницю його Внеску згідно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок та нараховані проценти у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Вкладнику Внесок на письмову вимогу з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спількою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілька зобов'язана:

прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спільки;

zareєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спількою;

виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору.

У разі неможливості виконання Спількою вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілька зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки Спільки.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спільки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску), з поверненням Внеску та процентів за Внеском, попередньо повідомивши Спільку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спільки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором.

3.3.5. Надавати письмову вимогу Спільці про повернення Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спільку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору.

3.4.2. Письмово повідомляти Спільку про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спільці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спільці документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів за рішенням суду тощо), зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення шляхом надання Спільці необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують такі зміни.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спільці паспорт або документ, що його замінює;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені цим Договором.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

#### **5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі в такому порядку.

6.1.1. Письмова пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 7 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

6.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках передбачених законодавством.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

6.3.1. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір не менше, як за десять робочих днів, шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

2) нараховані проценти за цим Внеском перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою вказаною у п.2.3. Договору

3) за результатами перерахунку процентів згідно п.п. 2) п. 6.3.1. Договору, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

\* шляхом їх внесення до каси Спілки;

\* шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;

\* шляхом їх відрахування з грошових коштів за Внеском, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору;

4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 7 (семи) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як день дострокового припинення дії Договору;

5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;

6) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.4. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

6.4.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Внеском згідно ставки встановленої п. 2.2 цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 30 (тридцяти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

#### 7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»,

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав у письмовій формі інформацію вказану в п. 7.4. та другий примірник цього Договору.

#### 8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

##### СПІЛКА

КРЕДИТНА СПІЛКА «Злет

Місцезнаходження (адреса): вул.

Чорновола, буд. 10, м. Долина Калуський район, Івано-Франківська область, 77504.

Код ЄДРПОУ 24684606

IBAN UA403510050000026507244141302

АТ «УкрСиббанк»

Тел: +380662775650

Голова Правління/представник

Спілки

/ / (підпис)

М.П.

Інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», отримав(-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

підпис вкладника

##### ВКЛАДНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт серії \_\_\_\_\_ №:

Виданий

(ID-картка № \_\_\_\_\_ )

від \_\_\_\_\_ року

Ідентифікаційний номер

(реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи):

Місце проживання (адреса):

Тел:

/ / (підпис)

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, з**  
**правом довкладання і капіталізацією процентів**

\_\_\_\_\_ „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
Кредитна спілка «Злет», (далі – Спілка), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Вкладник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Вкладника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Вкладник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Вкладник вносить строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.), а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців.

Днем початку строку дії Договору є «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р – день внесення (надходження/переведення) коштів на депозитний рахунок.

Днем закінчення строку дії Договору є «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. – день повернення внеску та нарахованих процентів.

**2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ**

2.1. Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів у національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, вказаний в розділі 8 цього Договору; шляхом зарахування його додаткового пайового внеску на підставі заяви Вкладника; за письмовою заявою Вкладника шляхом зарахування грошових коштів – Внеску Вкладника (частини Внеску), який був залучений за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору та/або зарахування грошових коштів-процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок..

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;
- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору;
- шляхом переведення коштів з іншого вкладу в спілці.

2.2. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) процентів річних. Процентна ставка фіксована. Встановлений Договором розмір процентної ставки впродовж дії Договору не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою.

2.3 У випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника (в тому числі повернення Внеску на вимогу Вкладника) Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Внесок Вкладника та довкладання, які були здійснені за ставкою по внескам (вкладам) на вимогу, яка діє на дату повернення Внеску за фактичний строк користування Внеском. При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою, вказаною у п. 2.2. цього Договору, та нарахованими процентами за ставкою по внескам (вкладам) на вимогу станом на дату повернення Внеску на підставі

здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником (змінюється від суми внеску) в день повернення Внеску.

2.4. Нарахування процентів на Внесок починається з дня отримання Спілкою Внеску і зарахування на депозитний рахунок та припиняється в день, що передує дню, визначеному п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Вкладника, або в день, що передує дню, визначеному Спілкою як запланована дата розірвання Договору і вказана в повідомленні про дострокове розірвання Договору. У разі здійснення довідання проценти нараховуються на довідання щоденно, починаючи з дня здійснення довідання, та припиняється в день, що передує дню, визначеному п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день, що передує дню визначеному Вкладником або Спілкою як запланована дата розірвання цього Договору у випадку дострокового розірвання цього Договору.

Сума внеску, на який нараховуються проценти, після спливу кожного періоду збільшується на суму нарахованих але не виплачених процентів за такий період з урахуванням умов п. 2.12 цього Договору.

2.5. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.6. Спілка здійснює нарахування плати (процентів) на Внесок на підставі Договору щоденно.

2.7. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.8. Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на поточний/картковий рахунок Вкладника в банку (за письмовою заявою останнього із зазначенням реквізитів рахунку); шляхом поповнення добровільного додаткового пайового внеску Члена КС (за письмовою заявою останнього); шляхом погашення заборгованості в Спілці (за письмовою заявою Вкладника); шляхом зарахування грошових коштів (процентів, внеску або їх частини) як Внесок на інший договір про залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення (за письмовою заявою Вкладника).

2.9. Не допускається зняття частини суми Внеску протягом дії Договору без розірвання Договору на вимогу Вкладника.

2.10. Дозволяється довідання (поповнення) до суми Внеску протягом дії Договору. Сума одного довідання (вкладу) не може бути меншою, ніж 5000 (П'ять тисяч) гривень. У випадку здійснення довідання до Внеску в п. 1.1. Договору вносяться відповідні зміни шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.11. Виплата процентів Вкладнику здійснюється \_\_\_\_\_ щомісячно (на вимогу Вкладника) або в кінці терміну.

2.12. Сума Внеску збільшується на суму нарахованих за попередній місяць процентів, якщо вкладник не виявить бажання їх отримати.

Отримати проценти за попередній місяць вкладник може до 5-го числа місяця, який слідує за місяцем нарахування процентів.

Якщо вкладник не звернувся з вимогою про виплату процентів, то 6-о числа місяця, який слідує за місяцем нарахування процентів, сума нарахованих за попередній місяць процентів плюсується до суми внеску.

Нараховані за останній період строку договору проценти плюсується до суми внеску у випадку пролонгації договору на умовах, вказаних в абзаці 3 цього пункту.

2.13. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску, довідань та нарахованих але не виплачених процентів у зв'язку із закінченням строку, встановленого п. 1.2. цього Договору, то Договір вважається продовженим (продлонгованим) на аналогічних умовах. При цьому процентна ставка за вкладом на новий термін відповідає ставці, яка діє в кредитній

спілці для знову оформлюваних вкладів даного найменування та строку станом на дату закінчення депозитного рахунку без укладення додаткових угод до цього договору.

Новий термін вкладу обчислюється з дати, наступної за дату закінчення попереднього вкладу. Якщо дата пролонгованого вкладу припадає на вихідний (святковий чи неробочий) день, то процедура пролонгації здійснюється у перший за вихідними робочий день.

Наступне продовження вкладу здійснюється в такому ж порядку.

2.13.1. Процедура автоматичного продовження вкладів застосовується для всіх вкладів з правом до вкладання, за винятком вкладів на термін 3 місяці.

Процедура автоматичного продовження вкладів на умовах попереднього застосовується не більше, ніж три рази підряд.

2.13.2. Якщо Вкладник відмовився від продовження депозиту на новий строк шляхом подачі письмової заяви, то такий пролонгований договір вважається достроково розірваним і розрахунок з вкладником у випадку нарахування та виплати процентів або додавання їх до суми вкладу здійснюється за правилами п. 2.3. цього Договору.

Якщо до моменту відмови вкладника від пролонгації договору проценти йому не виплачувалися, то кредитна спілка здійснює перерахунок процентів за період з дня пролонгації по день відмови вкладника за ставкою за договором «До запитання».

2.13.3. Якщо до закінчення втретє пролонгованого договору Вкладник або його довірена особа не з'явився в кредитній спілці чи не надав спілці свого розпорядження в будь-якій формі щодо вкладу, то з наступного дня за датою закінчення договору спілка пролонгує договір на умовах договору «До запитання». Кількість таких пролонгацій необмежена.

2.13.4. Процедура автоматичного продовження (продлонгації) договору не застосовується, якщо:

- термін договору не більший, ніж три місяці;
- в кредитній спілці відсутній актуальний номер мобільного телефону чи іншого засобу зв'язку Вкладника для контакту з ним.

2.14. Повернення Вкладникові Внеску та нарахованих процентів за цим Внеском до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами Договору, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації Спілки.

2.15. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН**

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.2. Надавати на вимогу Вкладника довідку про стан Внеску.

3.2.3. Використовувати Внесок на цілі, визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Гарантувати Вкладнику таємницю його Внеску згідно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок та нараховані проценти у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Вкладнику Внесок достроково на письмову вимогу з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про дострокове повернення Внеску Спілка зобов'язана:

прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спілки;

зарєєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;

виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору.

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки Спілки.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску), з поверненням Внеску та процентів за Внеском, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. Після закінчення строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором.

3.3.5. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору.

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів за рішенням суду тощо), зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення шляхом надання Спілці необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують такі зміни.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінює;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені цим Договором.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

#### **5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі в такому порядку.

6.1.1. Письмова пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 7 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

6.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках передбачених законодавством.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

6.3.1. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей або пролонгований Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей (пролонгований) Договір не менше, як за десять робочих днів, шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

2) нараховані проценти за цим (пролонгованим) Внеском перераховуються з початку дії цього (пролонгованого) Договору за процентною ставкою вказаною у п. 2.3. Договору

3) за результатами перерахунку процентів згідно п.п. 2) п. 6.3.1. Договору, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

\* шляхом їх внесення до каси Спілки;

\* шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;

\* шляхом їх відрахування з грошових коштів за Внеском, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору;

4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 7 (семи) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як день дострокового припинення дії Договору;

5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;

6) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.4. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

6.4.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей (пролонгований) Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Внеском згідно ставки встановленої п. 2.2 цього Договору, а у випадку пролонгації – за ставкою, яка діє/діяла в кредитній спілці для знову оформлюваних вкладів даного найменування та строку станом на дату закінчення депозитного рахунку;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 30 (тридцяти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього (пролонгованого) Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього (пролонгованого) Договору.

## 7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»,
- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав у письмовій формі інформацію вказану в п. 7.4. та другий примірник цього Договору.

## 8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА	ВКЛАДНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «Злет»	Прізвище, ім'я, по-батькові:
Місцезнаходження (адреса): вул. Чорновола, буд. 10, м. Долина Калуський район, Івано-Франківська область, 77504.	Паспорт серії _____ №:
Код ЄДРПОУ 24684606	Виданий (ID-картка № _____ )
IBAN UA403510050000026507244141302	від _____ року
АТ «УкрСиббанк»	Ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи):
	Місце проживання (адреса):
Тел: +380662775650	Тел:
Голова Правління/представник Спілки	
/ _____ / (підпис)	/ _____ / (підпис)
М.П.	

Інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

\_\_\_\_\_   
підпис вкладника

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_  
про надання коштів та банківських металів у кредит

Дата укладення Договору „\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Місце укладення Договору м. (с.) \_\_\_\_\_ Калуський район Івано-Франківська  
область

Кредитна спілка «Злет», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Позичальник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Позичальника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей Договір про споживчий кредит (далі – Договір) про наступне:

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

### 1.1. Поняття для визначення сутності предметів та подій у тексті Договору.

**Кредитодавець** – кредитна спілка «Злет», яка відповідно до законодавства має право надавати споживчі кредити;

**Позичальник** - фізична особа, яка уклала або має намір укласти Договір про споживчий кредит;

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором;

**Загальна вартість кредиту для Позичальника** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором про споживчий кредит;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та/або третіх осіб (за наявності);

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти та банківські метали, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг тощо) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

**Загальна вартість кредиту для Позичальника** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

### 1.2. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються у тексті Договору.

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю, які нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) у порядку, встановленому Договором;

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку;

**Неустойка (пеня, штраф)** - грошова сума, яку Позичальник повинен передати Кредитодавцеві у разі порушення Позичальником зобов'язання за Договором;

**Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання;

**Штраф** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;

**Проценти за неправомірне користування кредитом** – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у процентному співвідношенні до простроченої суми;

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання);

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором;

**Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1.3. Послуги третіх осіб, які надаються Позичальнику згідно умов Договору про споживчий кредит:

1.3.1. Поручка третіх осіб – послуга, що надається на безоплатній основі третьою особою, яка поручається перед Кредитодавцем за виконання Позичальником обов'язків за Договором. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у договорі поручки.

1.3.2. Застава майна третіх осіб – послуга, що надається третьою особою на безоплатній основі та полягає в передачі майна, що належить третій особі, в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором у заставу. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у договорі застави.

## 2. ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом кредитного Договору є грошові кошти та банківські метали (вид фінансової послуги), що надаються Позичальнику у кредит на умовах, визначених у Договорі.

2.1.1. Загальний розмір наданого кредиту \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ (сума прописом) грн. \_\_\_ коп.).

2.1.2. Кредит надається на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості.

2.1.3. Цільове призначення кредиту \_\_\_\_\_.

2.1.4. Мета отримання кредиту \_\_\_\_\_.

2.1.5. Тип кредиту \_\_\_\_\_.

Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ **процентів річних**. Тип процентної ставки – фіксована.

Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника та укладення додаткового Договору.

2.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **15 робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

2.3. Договір про споживчий кредит укладається в порядку, визначеному Цивільним кодексом України з урахуванням особливостей, визначених законами України «Про споживче кредитування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положенням про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженим Постановою Правління НБУ №113 від 03 листопада 2021 року.

2.4. Визначення Кредитодавцем можливості укладення договору про споживчий кредит здійснюється на підставі відповідного запиту (заяви) Позичальника, у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки його кредитоспроможності, платоспроможності.

Розгляд запиту (заяви) про укладення договору про споживчий кредит проводиться Кредитодавцем безкоштовно.

Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця.

Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю укладення Позичальником Договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.

2.5. Строк (термін) дії договору: \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

Строк (термін) кредитування: \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. від дати надання кредиту Позичальнику.

2.6. Способи надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту:

- 1) готівкова видача коштів у касі Кредитодавця та/або
- 2) перерахування на рахунок, вказаний Позичальником (за винятком електронного платіжного засобу).

Готівкова і безготівкова частка коштів у рахунок кредиту вказується Позичальником у письмовій заяві.

Рахунок для перерахування суми кредиту у безготівковій формі:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченої п. 7.2.2. цього Договору.

2.7. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем фіскальних чеків реєстратора розрахункових операцій на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

2.8. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{t=1}^n \frac{Потік_t}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються Позичальнику або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів Позичальника за додаткові та/або супутні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів Позичальника та за рахунок споживчого кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі Позичальника за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

$\Sigma$  - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

2.9. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом і на дату укладення Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.

Загальні витрати за споживчим кредитом визначаються для цілей обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки.

2.10. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить \_\_\_\_\_ %.  
Розрахунок денної процентної ставки: ( \_\_\_\_\_ (загальні витрати за споживчим кредитом) / \_\_\_\_\_ (загальний розмір кредиту)) / \_\_\_\_\_ (строк кредитування у днях) x 100%.

Кредитодавець не надає супровідних послуг під час укладення Договору.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту; платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором, підвищена процентна ставка.

Обчислення реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Відповідно до вимог п. 9) ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування» реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору, а також усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Графіку платежів, що є Додатком до цього Договору. Розмір реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту.

2.11. Договори щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, не укладаються.

2.12. Договором не передбачено умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

2.13. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги за Договором.

2.14. Кредитодавець не має права залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

### 3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

#### 3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

##### 3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки його кредитоспроможності, платоспроможності та дотримання цільового призначення кредиту;

2) у разі необхідності вимагати від Позичальника укладення договору (договорів) щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;

У випадку вимоги здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесяті календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

4) у разі порушення Позичальником умов Договору, а саме затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на два календарні місяці, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці підняти фіксовану процентну ставку.

При цьому таке підвищення фіксованої процентної ставки не вважається зміною умов Договору і не вимагає письмової згоди Позичальника.

5) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

6) відмовитися від надання Позичальникові передбаченого Договором кредиту частково або у повному обсязі у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, інформація про які отримана із офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений. Про відмову від надання кредиту Кредитодавець безоплатно повідомляє Позичальника, за його бажанням – у письмовій формі;

7) відмовитися від подальшого кредитування Позичальника за договором у разі порушення Позичальником встановленого кредитним Договором обов'язку цільового використання кредиту. Про відмову від подальшого кредитування Кредитодавець повідомляє Позичальника упродовж 3 робочих днів;

8) проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором про споживчий кредит.

##### 3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження у тому числі місцезнаходження відокремленого підрозділу та зміну банківських рахунків, на які

здійснюється зарахування платежів за Договором споживчого кредиту, в 10 - денний строк з моменту виникнення таких змін;

3) письмово повідомляти Позичальника про порушення ним умов Договору щодо своєчасної сплати кредиту (його частини) та/або нарахованих процентів згідно графіку платежів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

4) письмово повідомити Позичальника про порушення ним умов Договору (відсутність сплат) та можливе у зв'язку з цим підняття фіксованої процентної ставки;

5) надавати Позичальнику письмову інформацію, зазначену в Законах України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування»;

На письмову вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, протягом 10 робочих днів з дати отримання такої вимоги/дати зміни істотних умов безоплатно у письмовій формі повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено актами законодавства та цим Договором;

б) для врегулювання простроченої заборгованості звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

7) Кредитодавець зобов'язаний здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Кредитодавець зобов'язаний попередити Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування;

8) Кредитодавець на вимогу Позичальника, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя зобов'язаний протягом семи робочих днів після взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, крім першої взаємодії (якщо інший строк не встановлено законодавством України), але не частіше одного разу на місяць, надати змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту за договором про споживчий кредит та прострочену до повернення суму кредиту, нараховані та прострочені проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, розмір неустойки (штрафу, пені) та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України) або іншу інформацію, яка стосується врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи. Інформація про розмір простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит надається у формі довідки за складовими та станом на дату отримання вимоги Позичальника, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя.

Інформація про розмір простроченої заборгованості та її розрахунок повідомляється близькій особі Позичальника, яка не є спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, за наявності згоди Позичальника на передавання такої інформації цій особі;

9) довести до відома Позичальника каналом комунікації та інформування, погодженим Позичальником, факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

10) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

## **3.2. Права та обов'язки Позичальника**

### **3.2.1. Позичальник має право:**

1) вимагати від Кредитодавця надання суми кредиту з дотриманням вимог п. 2.1, п. 2.3 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України;

2) в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

3) протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, оформивши це письмовим повідомленням. Повідомлення може бути у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

4) відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору, якщо таке розірвання Договору або його невиконання завдало шкоди Позичальнику;

5) відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Кредитодавця до встановленого Договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом.

6) отримувати від Кредитодавця у порядку та на умовах, передбачених Договором (не частіше одного разу на місяць), безоплатну письмову інформацію, вказану у пп. 5 п. 3.1.2. цього Договору;

7) у разі, якщо розмір майбутніх платежів і строки їх сплати не можуть бути встановлені у Договорі про споживчий кредит (кредитування у вигляді кредитної лінії тощо), Позичальнику також у строк, визначений цим договором, надається виписка з рахунку/рахунків (за їх наявності), у якій зазначаються: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Позичальника, застосована до проведених споживачем операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених споживачем операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена цим Договором;

8) звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до: ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області та/або Долинського районного суду Івано-Франківської області, та/або Національного банку України;

9) в односторонньому порядку розірвати Договір в строк, на умовах та в порядку передбаченому п/п 3 п. 3.2.1., п/п. 9 п.3.2.2., п. 8.4. цього Договору;

10) У разі отримання повідомлення Кредитодавця, передбаченого пп. 9 п. 3.1.2.. цього Договору, звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

### **3.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;  
2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному цим Договором та графіком платежів, який є його невід'ємною частиною;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) виконати умови Кредитодавця щодо забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором – якщо кредит надається за умови отримання застави;

У разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення;

6) інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду тощо).

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують такі зміни;

7) сплатити передбачену Договором неустойку (штраф та/або пеню), підвищені (підняті) проценти, нараховані Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

8) негайно надавати Кредитодавцю інформацію про погіршення свого фінансового стану і платоспроможності або імовірну загрозу такого погіршення, інших обставин, які можуть ускладнити або унеможливити виконання умов Договору;

9) письмово повідомити Кредитодавця упродовж 14 календарних днів з дня укладення кредитного Договору про намір відмовитися від такого Договору;

10) у випадку відмови від Договору про споживчий кредит протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, витрати та інші передбачені цим Договором платежі;

11) подати письмову вимогу Кредитодавцю для отримання інформації, передбаченої п/п. 6 п. 3.2.1. цього Договору.

12) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

### **3.3. Сторони домовились:**

Сторони погодили заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

#### 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Сторони домовилися, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно з графіком розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 10 цього Договору.

4.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках щоденно від суми залишку кредиту з дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою з оформленням Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми) включно.

Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом і здійснюється до останнього дня строку кредитування включно. У випадку пред'явлення письмової вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

4.3. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті згідно відповідного документа (свідоцтва про смерть), наданого Кредитодавцю.

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до даного Договору.

4.5. У разі дострокового повернення споживчого кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.

#### 5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою та/або порукою, та/або неустойкою (пенею), іншими видами забезпечення.

**5.1.1. Пенєю є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання і становить \_\_\_\_\_ проценти (-ів).**

**5.1.2. Грошове зобов'язання вважається несвоєчасно виконаним, якщо у касу або на рахунок Кредитодавця не здійснено сплати кредиту та нарахованих процентів або здійснені вказані сплати не в повному обсязі (з порушенням графіку платежів) станом на останній день календарного місяця, в якому такі сплати повинні були бути зроблені. З наступного за цим дня починається відлік періоду, протягом якого нараховується пеня. Пеня нараховується до дня усунення порушення (приведення у відповідність до графіку платежів) або до дня погашення кредиту і нарахованих процентів у повному обсязі.**

**5.1.3. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.**

#### 6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення ґрунтується на інформації про умови кредитування, отриманій заздалегідь до укладення Договору про споживчий кредит, є вільним, усвідомленим і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору прийнятними для себе;

6) документи, подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів.

7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

7.2. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

7.2.1. Договір на вимогу Позичальника може бути змінено або розірвано за рішенням суду у разі істотного порушення його умов Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору, у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

7.2.2. Кредитодавець, який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

**7.3. Інформація про наслідки порушення (невиконання або неналежного виконання) Позичальником обов'язків за Договором.**

**7.3.1. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, прострочення виконання грошового зобов'язання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору та графіку платежів, який є його невід'ємною частиною.**

**7.3.2. У зв'язку з порушенням Позичальником умов Договору застосовується неустойка (штраф), а також відповідальність за неможливість (прострочення) виконання грошового зобов'язання, у розмірах та на умовах, передбачених даним Договором та Цивільним кодексом України (ч. 2 ст. 625 ЦК України), підвищена процентна ставка.**

**7.3.3. Підставою для застосування штрафу є невиконане зобов'язання (несплачені у повному обсязі основна сума кредиту та/або нараховані за користування кредитом проценти) станом на дату, яка слідує за датою закінчення строку кредитування.**

**7.3.4. Штраф встановлюється у розмірі \_\_\_ проценти (-ів) від суми невиконаного або неналежно виконаного Позичальником зобов'язання.**

**7.3.5. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.**

**Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.**

**7.3.6.** За порушення виконання Позичальником зобов'язань згідно Договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Позичальника.

**7.3.7.** У разі порушення Позичальником умов Договору, а саме затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на два календарні місяці, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці фіксована процентна ставка піднімається (збільшується) на 20 процентів річних.

Нарахування процентів за користування кредитом згідно піднятої (збільшеної) процентної ставки починається з першого числа місяця, який слідує за двомісячним (тримісячним) календарним терміном, у якому були відсутні сплати частини кредиту та/або процентів

Піднята (збільшена) процентна ставка діє до дня, в якому Позичальник здійснив сплату частини кредиту та/або процентів за користування кредитом у повному обсязі згідно графіка платежів – додатка до Договору, який є його невід'ємною частиною.

**7.3.8.** Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання. У випадку прострочення виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця Позичальник зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також \_\_\_ проценти (-ів) річних від простроченої суми за весь період прострочення. Простроченням вважається період, упродовж якого відсутні сплати (основної суми та/або процентів за користування кредитом), починаючи з дня, наступного за днем, зазначеним у Договорі як дата закінчення дії Договору.

**7.4.** У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, обов'язок щодо погашення кредиту та нарахованих процентів, сплати витрат, неустойки, відповідальності за порушення грошового зобов'язання, піднятих (підвищених) процентів, які мали місце до дня смерті, покладаються на його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**7.5.** Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

**7.6.** Строк кредитування може не збігатися із строком виконання зобов'язань за вказаним Договором. Останній триває до належного і у повному обсязі виконання Сторонами усіх зобов'язань за Договором.

**7.7.** Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між Сторонами в т. ч. із застосуванням альтернативних методів врегулювання спорів (медіації).

**7.8.** Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України. При цьому сторони погодили, що місцем виконання даного Договору є місто Долина Калуського району Івано-Франківської області.

**7.9.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання зобов'язань викликане дією надзвичайних і незворотних у даних умовах обставин – форс-мажором. Сторони погодили, що форс-мажорними обставинами є обставини, перелік яких визначено Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» та Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) в редакції, чинній на момент настання таких обставин.

**7.10.** Якщо виконання зобов'язань за цим Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторона Договору, що порушила зобов'язання, зобов'язана повідомити іншу сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у розділі 10 цього Договору, протягом двадцяти робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили або загрози настання вищезгаданих обставин форс-мажору.

7.11. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторона, що перебуває під їх дією, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом одного робочого дня з моменту припинення обставин форс-мажору.

7.12. Доказом настання зазначених форс-мажорних обставин буде служити сертифікат, виданий або підтверджений Торгово-промисловою палатою України або її регіональними підрозділами.

7.13. Настання форс-мажорних обставин у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилалися на обставини форс-мажору як на причину звільнення від відповідальності.

7.14. Якщо даний Договір укладається в період дії воєнного стану, Сторони погодили, що посилення на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є допустимими виключно за умов, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на можливість Сторони виконати свої зобов'язання за Договором та унеможливили таке виконання шляхом прямого впливу на Сторону (втрата роботи/доходу, знищення майна, вилучення майна для потреб держави у воєнний час, блокування, окупація тощо).

## 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

8.1. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

8.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

8.1.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

8.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п. 8.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

8.1.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця або його відділення в письмовій формі упродовж 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді. При цьому істотні умови (строк кредитування, процентна ставка тощо), передбачені додатковим договором, можуть бути змінені щодо основного Договору у випадку, якщо вони зазнали змін і є діючими на дату укладення додаткового договору.

8.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового належного виконання своїх зобов'язань Позичальником, яке прийняте Кредитодавцем, в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

8.3. Договір також може бути достроково припинений (розірваний):

8.3.1. в судовому порядку;

8.3.2. за ініціативою Позичальника у разі відкликання ним згоди на укладення Договору споживчого кредиту відповідно до п/п. 3) п. 3.2.1 цього Договору.

8.3.3. за взаємною згодою Сторін.

8.4. У випадку дострокового припинення (розірвання) цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти, витрати та інші передбачені цим Договором платежі за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору з дотриманням вимог, передбачених п/п. 10 п. 3.2.2. цього Договору.

8.5. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

8.6. Зміни в умови надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

8.7. Договір про зміни до цього Договору (за наявності) надається Позичальнику у порядку, передбаченому п. 9.1, 9.2 цього Договору.

## 9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір (договори про надання додаткових та супутніх послуг Кредитодавцем і третіми особами, якщо такі укладались) та зміни до них укладаються у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

Цей Договір складено у відповідності до вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 11, 18 Закону України «Про захист прав споживачів», розділу III Закону України «Про споживче кредитування», ст. 1056-1 Цивільного кодексу України у 2 (двох) оригінальних примірниках державною мовою, що мають однакову юридичну силу. Кожна сторона договору отримує по одному примірнику Договору з додатками до нього. Примірник Договору, що належить Позичальнику, передається йому невідкладно після його підписання Сторонами.

Примірник укладеного в електронному вигляді Договору та додатки до нього надаються Позичальнику у спосіб, що дозволяє встановити особу, яка отримала примірник Договору та додатки до нього, зокрема шляхом направлення на електронну пошту або іншим шляхом з використанням контактних даних, зазначених Позичальником під час укладення Договору.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

9.4. Кредитодавець підтверджує, що інформація, надана ним Позичальнику до укладення цього Договору, є актуальна, відповідає вимогам чинного законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її отримання.

9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині 5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».

9.6. Підпис Позичальника в розділі 10 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав: письмову інформацію вказану в п. 9.5 Договору до укладання Договору; один з оригіналів Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

9.7. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

9.8. Додаткова інформація про Кредитодавця:

9.8.1. Кредитна спілка «Злет» зареєстрована як фінансова установа відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг №1233 від 02.07.2004 року, реєстраційний номер 14100512, свідоцтво КС №350;

9.8.2. Місцезнаходження кредитної спілки «Злет»: вул. Чорновола, 10 м. Долина Калуський район Івано-Франківська область;

9.8.3. Ідентифікаційний код кредитної спілки «Злет»: 24684606;

9.8.4. Безстрокова Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), виданої Розпорядженням Нацкомфінпослуг України №386 від 23 лютого 2017 року.

Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії – 19.03.2024 року.

## 10. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**

Найменування: Кредитна спілка «Злет»

Місцезнаходження (адреса): вул.  
Чорновола, буд. 10, м. Долина, Калуський  
район, Івано-Франківська область, 77504

Код ЄДРПОУ 24684606

IBAN UA403510050000026507244141302

КБ «УкрСиббанк»

Тел: +380662775650

електронна пошта mmnovos@ukr.net  
вебсторінка zlet.com.ua

Голова правління/представник  
Кредитодавця

/ \_\_\_\_\_ / (підпис)

М.П.

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ №:

(ID-картка № \_\_\_\_\_ )

Виданий

від \_\_\_\_\_ року

РНОКПП:

або серія та номер паспорта/номер  
паспорта у формі картки (для фізичних  
осіб, які через свої релігійні переконання  
відмовляються від прийняття  
реєстраційного номера платника  
податків, повідомили про це відповідний  
контролюючий орган і мають відмітку в  
паспорті

Адреса реєстрації:

Місце проживання (перебування):

Тел:

електронна пошта: \_\_\_\_\_

месенджер (Телеграм, Вайбер,  
ВотсАп, інші) \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ / (підпис)

## ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						Кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредиторів <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною кредитного договору № \_\_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Найменування:

ПІБ

\_\_\_\_\_

м.п.

\_\_\_\_\_ ПІБ  
(підпис)

\_\_\_\_\_ ПІБ

(підпис)

Підпис Позичальника в Графіку платежів (додаток до Договору про споживчий кредит № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ року є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

Інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

\_\_\_\_\_

підпис Позичальника

У відповідності до вимог п. 1 ст. 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» я, \_\_\_\_\_

під

\_\_\_\_\_, надаю згоду на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій - Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11), включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій"

\_\_\_\_\_

підпис

ПІП

Примірник Договору з додатками отримав (-ла) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ року

\_\_\_\_\_

підпис Позичальника

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (КРЕДИТНА ЛІНІЯ) № \_\_  
про надання коштів та банківських металів у кредит

Дата укладення Договору „\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Місце укладення Договору м. (с.) \_\_\_\_\_ Калуський район Івано-Франківська область

Кредитна спілка «Злет», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Позичальник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Позичальника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей Договір про споживчий кредит (далі – Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1. Поняття для визначення сутності предметів та подій у тексті договору.**

**Кредитодавець** – кредитна спілка «Злет», яка відповідно до законодавства має право надавати споживчі кредити;

**Позичальник** - фізична особа, яка уклала або має намір укласти Договір про споживчий кредит;

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором;

**Загальна вартість кредиту для Позичальника** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором про споживчий кредит;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та/або третіх осіб (за наявності);

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти та банківські метали, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг тощо) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

**Загальна вартість кредиту для Позичальника** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

**1.2. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються у тексті Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю, які нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) у порядку, встановленому Договором;

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку;

**Неустойка (пеня, штраф)** - грошова сума, яку Позичальник повинен передати Кредитодавцеві у разі порушення Позичальником зобов'язання за Договором;

**Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання;

**Штраф** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;

**Проценти за неправомірне користування кредитом** – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у процентному співвідношенні до простроченої суми;

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання);

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором;

**Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1.3. Послуги третіх осіб, які надаються Позичальнику згідно умов Договору про споживчий кредит:

1.3.1. Порука третіх осіб – послуга, що надається на безоплатній основі третьою особою, яка поручається перед Кредитодавцем за виконання Позичальником обов'язків за Договором. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у договорі поруки.

1.3.2. Застава майна третіх осіб – послуга, що надається третьою особою на безоплатній основі та полягає в передачі майна, що належить третій особі, в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором у заставу. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у договорі застави.

## 2. ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору кредитної лінії є грошові кошти та банківські метали (вид фінансової послуги), що надаються Позичальнику у кредит на умовах, визначених у Договорі.

За цим Договором Кредитодавець надає грошові кошти та банківські метали у кредит Позичальникові у вигляді відновлювальної кредитної лінії із загальним лімітом      **грн.**      **коп.** (           (сума прописом) **грн.**      **коп.**) на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі                      **процентів річних**. Тип процентної ставки – фіксована.

Встановлений цим Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника та укладення додаткового Договору.

2.1.1. Цільове призначення кредиту \_\_\_\_\_.

2.1.2. Мета отримання кредиту \_\_\_\_\_.

2.1.3. Тип кредиту – кредитна лінія.

2.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **15 робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

2.3. Договір про споживчий кредит укладається в порядку, визначеному Цивільним кодексом України з урахуванням особливостей, визначених законами України «Про споживче кредитування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положенням про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженим Постановою Правління НБУ №113 від 03 листопада 2021 року.

2.4. Визначення Кредитодавцем можливості укладення договору про споживчий кредит здійснюється на підставі відповідного запиту (заяви) Позичальника, у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки його кредитоспроможності, платоспроможності.

Розгляд запиту (заяви) про укладення договору про споживчий кредит проводиться Кредитодавцем безкоштовно.

Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця.

Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю укладення Позичальником Договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.

2.5. Строк (термін) дії договору: \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

Строк (термін) кредитування: \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. від дати надання кредиту Позичальнику.

2.6. Способи надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту:

1) готівкова видача коштів у касі Кредитодавця та/або

2) перерахування на рахунок, вказаний Позичальником (за винятком електронного платіжного засобу).

Готівкова і безготівкова частка коштів у рахунок кредиту вказується Позичальником у письмовій заяві.

Рахунок для перерахування суми кредиту у безготівковій формі:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченої п. 7.2.2. цього Договору.

2.7. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем фіскальних чеків реєстратора розрахункових операцій на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

2.8. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{t=1}^n \frac{Потік_t}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються Позичальнику або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів Позичальника за додаткові та/або супутні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів Позичальника та за рахунок споживчого кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі Позичальника за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

$\Sigma$  - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

2.9. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом і на дату укладення Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.

Загальні витрати за споживчим кредитом визначаються для цілей обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки.

2.10. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить \_\_\_\_\_ %.  
Розрахунок денної процентної ставки: ( \_\_\_\_\_ (загальні витрати за споживчим кредитом) / \_\_\_\_\_ (загальний розмір кредиту)) / \_\_\_\_\_ (строк кредитування у днях) x 100%.

Кредитодавець не надає супровідних послуг під час укладення Договору.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту; платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором, підвищена процентна ставка.

Обчислення реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Відповідно до вимог п. 9) ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування» реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору, а також усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Графіку платежів, що є Додатком до цього Договору. Розмір реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту.

2.11. Договори щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, не укладаються.

2.12. Договором не передбачено умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

2.13. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правомочим відступлення права вимоги за Договором.

2.14. Кредитодавець не має права залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

### 3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

#### 3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

##### 3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки його кредитоспроможності, платоспроможності та дотримання цільового призначення кредиту;

2) у разі необхідності вимагати від Позичальника укладення договору (договорів) щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;

У випадку вимоги здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесяті календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

4) у разі порушення Позичальником умов Договору, а саме затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на два календарні місяці, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці підняти фіксовану процентну ставку.

При цьому таке підвищення фіксованої процентної ставки не вважається зміною умов Договору і не вимагає письмової згоди Позичальника.

5) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

6) відмовитися від надання Позичальникові передбаченого Договором кредиту частково або у повному обсязі у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, інформація про які отримана із офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений. Про відмову від надання кредиту Кредитодавець безоплатно повідомляє Позичальника, за його бажанням – у письмовій формі.

7) відмовитися від подальшого кредитування Позичальника за договором у разі порушення позичальником встановленого кредитним Договором обов'язку цільового використання кредиту. Про відмову від подальшого кредитування Кредитодавець повідомляє Позичальника упродовж 3 робочих днів;

8) проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором про споживчий кредит.

##### 3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження у тому числі місцезнаходження відокремленого підрозділу та зміну банківських рахунків, на які

здійснюється зарахування платежів за Договором споживчого кредиту, в 10 - денний строк з моменту виникнення таких змін;

3) письмово повідомляти Позичальника про порушення ним умов Договору щодо своєчасної сплати кредиту (його частини) та/або нарахованих процентів згідно графіку платежів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

4) письмово повідомити Позичальника про порушення ним умов Договору (відсутність сплат) та можливе у зв'язку з цим підняття фіксованої процентної ставки;

5) надавати Позичальнику письмову інформацію, зазначену в Законах України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування»;

На письмову вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, протягом 10 робочих днів з дати отримання такої вимоги/дати зміни істотних умов безоплатно у письмовій формі повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено актами законодавства та цим Договором;

б) для врегулювання простроченої заборгованості звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

7) Кредитодавець зобов'язаний здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Кредитодавець зобов'язаний попередити Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування;

8) Кредитодавець на вимогу Позичальника, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя зобов'язаний протягом семи робочих днів після взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, крім першої взаємодії (якщо інший строк не встановлено законодавством України), але не частіше одного разу на місяць, надати змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту за договором про споживчий кредит та прострочену до повернення суму кредиту, нараховані та прострочені проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, розмір неустойки (штрафу, пені) та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України) або іншу інформацію, яка стосується врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи. Інформація про розмір простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит надається у формі довідки за складовими та станом на дату отримання вимоги Позичальника, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя.

Інформація про розмір простроченої заборгованості та її розрахунок повідомляється близькій особі Позичальника, яка не є спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, за наявності згоди Позичальника на передавання такої інформації цій особі;

9) довести до відома Позичальника каналом комунікації та інформування, погодженим Позичальником, факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

10) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

### **3.2. Права та обов'язки Позичальника**

#### **3.2.1. Позичальник має право:**

1) вимагати від Кредитодавця надання суми кредиту з дотриманням вимог п. 2.1, п. 2.3 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України;

2) в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів;

3) протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, оформивши це письмовим повідомленням. Повідомлення може бути у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

4) отримувати і погашати кредит будь-яку кількість разів до дати повної сплати кредиту, при умові, що залишок заборгованості по кредиту на певний момент часу не буде перевищувати суму, вказану в пункті 2.1. цього Договору;

5) відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору, якщо таке розірвання Договору або його невиконання завдало шкоди Позичальнику;

6) відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Кредитодавця до встановленого Договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом;

7) отримувати від Кредитодавця у порядку та на умовах, передбачених Договором (не частіше одного разу на місяць), безоплатну письмову інформацію, вказану у пп. 5 п. 3.1.2. цього Договору;

8) у разі, якщо розмір майбутніх платежів і строки їх сплати не можуть бути встановлені у Договорі про споживчий кредит (кредитування у вигляді кредитної лінії тощо), Позичальнику також у строк, визначений цим договором, надається виписка з рахунку/рахунків (за їх наявності), у якій зазначаються: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Позичальника, застосована до проведених споживачем операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених споживачем операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена цим Договором.

9) звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до: ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області та/або Долинського районного суду Івано-Франківської області та/або Національного банку України.

10) в односторонньому порядку розірвати Договір в строк, на умовах та в порядку передбаченому п/п 3 п. 3.2.1., п/п. 9 п.3.2.2., п. 8.4. цього Договору.

11) У разі отримання повідомлення Кредитодавця, передбаченого пп. 9 п. 3.1.2.. цього Договору, звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

### **3.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному цим Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) виконати умови Кредитодавця щодо забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;
- 5) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором – якщо кредит надається за умови отримання застави;

У разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення;

б) інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду тощо).

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують такі зміни;

7) сплатити передбачену Договором неустойку (штраф та/або пеню), підвищені (підняті) проценти, нараховані Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

8) негайно надавати Кредитодавцю інформацію про погіршення свого фінансового стану і платоспроможності або імовірну загрозу такого погіршення, інших обставин, які можуть ускладнити або унеможливити виконання умов Договору;

9) письмово повідомити Кредитодавця упродовж 14 календарних днів з дня укладення кредитного Договору про намір відмовитися від такого договору.

10) у випадку відмови від Договору про споживчий кредит протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, витрати та інші передбачені цим Договором платежі;

11) подати письмову вимогу Кредитодавцю для отримання інформації, передбаченої п/п. 7 п. 3.2.1. цього Договору.

12) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

### **3.3. Сторони домовились:**

Сторони погодили заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

#### 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Сторони домовилися, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом може здійснюватися згідно з графіком розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 10 цього Договору.

4.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках щоденно від суми залишку кредиту з дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою з оформленням Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми) включно.

Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом і здійснюється до останнього дня строку кредитування включно. У випадку пред'явлення письмової вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

4.3. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті згідно відповідного документа (свідоцтва про смерть), наданого Кредитодавцю.

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до даного Договору.

4.5. У разі дострокового повернення споживчого кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та усі витрати, понесені Кредитодавцем за період фактичного користування кредитом.

4.6. У разі виявлення факту переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту Кредитодавець протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати доводить до відома Позичальника про наявну переоплату каналом комунікації та інформування, погодженим Позичальником.

#### 5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою та/або порукою, та/або неустойкою (пенею), іншими видами забезпечення

**5.1.1. Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання і становить \_\_\_\_\_ проценти (-ів).**

**5.1.2. Грошове зобов'язання вважається несвоєчасно виконаним, якщо у касу або на рахунок Кредитодавця не здійснено сплати кредиту та нарахованих процентів або здійснені вказані сплати не в повному обсязі (з порушенням графіку платежів) станом на останній день календарного місяця, в якому такі сплати повинні були бути зроблені. З наступного за цим дня починається відлік періоду, протягом якого нараховується пеня. Пеня нараховується до дня усунення порушення (приведення у відповідність до графіку платежів) або до дня погашення кредиту і нарахованих процентів у повному обсязі.**

**5.1.3. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.**

## **6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення ґрунтується на інформації про умови кредитування, отриманій заздалегідь до укладення Договору про споживчий кредит, є вільним, усвідомленим і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору прийнятними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів.

7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

7.2. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

7.2.1. Договір на вимогу Позичальника може бути змінено або розірвано за рішенням суду у разі істотного порушення його умов Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору, у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

7.2.2. Кредитодавець, який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

**7.3. Інформація про наслідки порушення (невиконання або неналежного виконання) Позичальником обов'язків за Договором.**

7.3.1. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, прострочення виконання грошового зобов'язання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору та графіку платежів, який є його невід'ємною частиною.

7.3.2. У зв'язку з порушенням Позичальником умов Договору застосовується неустойка (штраф), а також відповідальність за неможливість (прострочення) виконання грошового зобов'язання, у розмірах та на умовах, передбачених даним Договором та Цивільним кодексом України (ч. 2 ст. 625 ЦК України), підвищена процентна ставка.

7.3.3. Підставою для застосування штрафу є невиконане зобов'язання (несплачені у повному обсязі основна сума кредиту та/або нараховані за користування кредитом проценти) станом на дату, яка слідує за датою закінчення строку кредитування.

7.3.4. Штраф встановлюється у розмірі \_\_\_ проценти (-ів) від суми невиконаного або неналежно виконаного Позичальником зобов'язання.

7.3.5. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

7.3.6. За порушення виконання Позичальником зобов'язань за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Позичальника.

7.3.7. У разі порушення Позичальником умов Договору, а саме затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на два календарні місяці, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці фіксована процентна ставка піднімається (збільшується) на 20 процентів річних.

Нарахування процентів за користування кредитом згідно піднятої (збільшеної) процентної ставки починається з першого числа місяця, який слідує за двомісячним (тримісячним) календарним терміном, у якому були відсутні сплати частини кредиту та/або процентів

Піднята (збільшена) процентна ставка діє до дня, в якому Позичальник здійснив сплату частини кредиту та/або процентів за користування кредитом у повному обсязі згідно графіка платежів – додатка до Договору, який є його невід'ємною частиною.

7.3.8. Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання. У випадку прострочення виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця Позичальник зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також \_\_\_\_ проценти (-ів) річних від простроченої суми за весь період прострочення. Простроченням вважається період, упродовж якого відсутні сплати (основної суми та/або процентів за користування кредитом), починаючи з дня, наступного за днем, зазначеним у Договорі як дата закінчення дії Договору.

7.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, обов'язок щодо погашення кредиту та нарахованих процентів, сплати витрат, неустойки, відповідальності за порушення грошового зобов'язання, піднятих (підвищених) процентів, які мали місце до дня смерті, покладаються на його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

7.6. Строк кредитування може не збігатися із строком виконання зобов'язань за вказаним Договором. Останній триває до належного і у повному обсязі виконання Сторонами усіх зобов'язань за Договором.

7.7. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між Сторонами в т. ч. із застосуванням альтернативних методів врегулювання спорів (медіації).

7.8. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України. При цьому сторони погодили, що місцем виконання даного Договору є місто Долина Калуського району Івано-Франківської області.

7.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання зобов'язань викликане дією надзвичайних і незворотних у даних умовах обставин – форс-мажором. Сторони погодили, що форс-мажорними обставинами є обставини, перелік яких визначено Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» та Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) в редакції, чинній на момент настання таких обставин.

7.10. Якщо виконання зобов'язань за цим Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторона Договору, що порушила зобов'язання, зобов'язана повідомити іншу сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у розділі 10 цього Договору, протягом двадцяти робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили або загрози настання вищезгаданих обставин форс-мажору.

7.11. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторона, що перебуває під їх дією, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом одного робочого дня з моменту припинення обставин форс-мажору.

7.12. Доказом настання зазначених форс-мажорних обставин буде служити сертифікат, виданий або підтверджений Торгово-промисловою палатою України або її регіональними підрозділами.

7.13. Настання форс-мажорних обставин у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилаючись на обставини форс-мажору як на причину звільнення від відповідальності.

7.14. Якщо даний Договір укладається в період дії воєнного стану, Сторони погодили, що посилення на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є допустимими виключно за умов, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на можливість Сторони виконати свої зобов'язання за Договором та унеможливили таке виконання шляхом прямого впливу на Сторону (втрата роботи/доходу, знищення майна, вилучення майна для потреб держави у воєнний час, блокування, окупація тощо).

## 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

8.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

8.1.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

8.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 8.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

8.1.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця або його відділення в письмовій формі упродовж 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді. При цьому істотні умови (строк кредитування, процентна ставка тощо), передбачені додатковим договором, можуть бути змінені щодо основного Договору у випадку, якщо вони зазнали змін і є діючими на дату укладення додаткового договору.

8.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового належного виконання своїх зобов'язань Позичальником, яке прийняте Кредитодавцем, в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

8.3. Договір також може бути достроково припинений (розірваний):

8.3.1. в судовому порядку:

8.3.2. за ініціативою Позичальника у разі відкликання ним згоди на укладення Договору споживчого кредиту відповідно до п/п. 3) п. 3.2.1 цього Договору.

8.3.3. за взаємною згодою Сторін.

8.4. У випадку дострокового припинення (розірвання) цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти, витрати та інші передбачені цим Договором платежі за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору з дотриманням вимог, передбачених п/п. 10 п. 3.2.2. цього Договору.

8.5. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

8.6. Зміни в умови надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

8.7. Договір про зміни до цього Договору (за наявності) надаються Позичальнику у порядку, передбаченому п. 9.1, 9.2 цього Договору.

## 9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір (договори про надання додаткових та супутніх послуг Кредитодавцем і третіми особами, якщо такі уклалися) та зміни до них укладаються у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

Цей Договір складено у відповідності до вимог ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 11, 18 Закону України «Про захист прав споживачів», розділу III Закону України «Про споживче кредитування», ст. 1056-1 Цивільного кодексу України у 2 (двох) оригінальних примірниках державною мовою, що мають однакову юридичну силу. Кожна сторона договору отримує по одному примірнику договору з додатками до нього. Примірник Договору, що належить Позичальнику, передається йому невідкладно після його підписання сторонами.

Примірник укладеного в електронному вигляді Договору та додатки до нього надаються Позичальнику у спосіб, що дозволяє встановити особу, яка отримала примірник Договору та додатки до нього, зокрема шляхом направлення на електронну пошту або іншим шляхом з використанням контактних даних, зазначених Позичальником під час укладення Договору.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Усі, не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

9.4. Кредитодавець підтверджує, що інформація, надана ним Позичальнику до укладення цього Договору, є актуальна, відповідає вимогам чинного законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її отримання.

9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині 5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».

9.6. Підпис Позичальника в розділі 9 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав: письмову інформацію вказану в п. 9.5 Договору до укладання Договору; один з оригіналів Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

9.7. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

9.8. Додаткова інформація про Кредитодавця:

9.8.1. Кредитна спілка «Злет» зареєстрована як фінансова установа відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг №1233 від 02.07.2004 року, реєстраційний номер 14100512, свідоцтво КС №350;

9.8.2. Місцезнаходження кредитної спілки «Злет»: вул. Чорновола, 10 м. Долина Калуський район Івано-Франківська область;

9.8.3. Ідентифікаційний код кредитної спілки «Злет»: 24684606;

9.8.4. Безстрокова Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), виданої Розпорядженням Нацкомфінпослуг України №386 від 23 лютого 2017 року.

Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії – 19.03.2024 року.

10. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: Кредитна спілка «Злет»

Місцезнаходження (адреса): вул.  
Чорновола, буд. 10, м. Долина, Калуський  
район, Івано-Франківська область, 77504

Код ЄДРПОУ 24684606

IBAN UA403510050000026507244141302

КБ «УкрСиббанк»

Тел: 380662775650

електронна пошта mmnovos@ukr.net  
вебсторінка zlet.com.ua

Голова правління/представник  
Кредитодавця

/ / (підпис)

М.П.

ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ №:

(ID-картка № \_\_\_\_\_)

Виданий

від \_\_\_\_\_ року

РНОКПП:

або серія та номер паспорта/номер  
паспорта у формі картки (для фізичних  
осіб, які через свої релігійні переконання  
відмовляються від прийняття  
реєстраційного номера платника  
податків, повідомили про це відповідний  
контролюючий орган і мають відмітку в  
паспорті

Адреса реєстрації:

Місце проживання (перебування):

Тел:

електронна пошта: \_\_\_\_\_

месенджер (Телеграм, Вайбер,  
ВотсАп, інші)

/ / (підпис)

## ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надавання кредиту	інші послуги кредиторів <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною кредитного договору № \_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Найменування:

ПІБ

\_\_\_\_\_ м.п.

\_\_\_\_\_ ПІБ  
(підпис)

\_\_\_\_\_ ПІБ  
(підпис)

Підпис Позичальника в Графіку платежів (додаток до Договору про споживчий кредит № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

Інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

\_\_\_\_\_ підпис Позичальника

У відповідності до вимог п. 1 ст. 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» я, \_\_\_\_\_

підпис, надаю згоду на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій - Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11), включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій"

\_\_\_\_\_ підпис

ПІП

Примірник Договору з додатками отримав (-ла) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_ підпис Позичальника

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_  
про надання коштів та банківських металів у кредит  
(комерційний кредит)

„\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «Злет», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Позичальник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Позичальника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей кредитний Договір (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом кредитного Договору є винятково грошові кошти, що надаються Позичальнику у кредит на умовах, визначених у Договорі.

Загальний розмір наданого кредиту \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ (сума прописом) грн. \_\_\_\_\_ коп.), який надається на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості/ Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних. Тип процентної ставки – фіксована.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється наглядовою радою кредитної спілки.

1.2. Кредитодавець надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - комерційний. Тип кредиту – кредит.

1.3. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **15 робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

1.4. Договір про кредит укладається в порядку, визначеному Цивільним кодексом України та з врахуванням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженим Постановою Правління НБУ №113 від 03 листопада 2021 року.

1.5. Визначення Кредитодавцем можливості укладення договору про комерційний кредит здійснюється на підставі відповідного запиту (заяви) Позичальника, у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки його (Позичальника) кредитоспроможності.

Розгляд запиту (заяви) про укладення договору про кредит проводиться Кредитодавцем безкоштовно.

1.6. Строк дії договору: \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

Строк кредитування: \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

1.7. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником, або

частково готівкою і частково перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником (частка готівкового і безготівкового кредитування вказується у заяві).

Рахунок для перерахування суми кредиту у безготівковій формі:

---

---

---

---

---

---

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.3. цього Договору.

1.8. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем фіскальних чеків реєстратора розрахункових операцій на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.9. Реальна річна процентна ставка за договором про комерційний кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{t=1}^n \frac{Потік_t}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються Позичальникові або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про комерційний кредит, мінус сума всіх платежів Позичальника за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), сплачені за рахунок власних коштів Позичальника та за рахунок комерційного кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі позичальника за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

$\Sigma$  - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про комерційний кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про комерційний кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік - сума коштів, яку Позичальник сплачує Кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам (за наявності) за комерційним кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за комерційним кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту і на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ процентів річних.

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що Договір про комерційний кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

1.10. Загальна вартість кредиту для Позичальника розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані позичальнику за договором про комерційний кредит;

ЗВСК - загальні витрати за комерційним кредитом, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення комерційного кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі, які сплачуються Позичальником згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про комерційний кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за кредитом) і на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ грн.

Загальні витрати за комерційним кредитом включають такі витрати Позичальника:

проценти за користування кредитом \_\_\_\_\_ % **річних** від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ **грн.** (у грошовому виразі);

платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті Позичальником, \_\_\_\_\_ % **від суми кредиту** (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ **грн.** (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги реєстратора \_\_\_\_\_ % **від суми кредиту** (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ **грн.** (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги нотаріуса \_\_\_\_\_ % **від суми кредиту** (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ **грн.** (у грошовому виразі) - за наявності;

платежі за послуги страховика \_\_\_\_\_ % **від суми кредиту** (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ **грн.** (у грошовому виразі) - за наявності;

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про комерційний кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок комерційного кредиту.

Платежі за супровідні послуги Кредитодавця (у тому числі за ведення рахунків), які є обов'язковими для укладення договору про комерційний кредит і які сплачуються Позичальником, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, відсутні.

Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб (за наявності) і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту на дату укладення договору та, відповідно, відображена у графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту у зв'язку із зміною вартості послуг зазначених вище третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам (за наявності). При цьому зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

1.11. Договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, не укладаються.

## 2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

### 2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

#### 2.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки його кредитоспроможності та дотримання цільового призначення кредиту;

2) у разі необхідності вимагати від Позичальника укладення договору (договорів) щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

У випадку вимоги здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту у повному обсязі, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом терміну, вказаного у повідомленні Кредитодавця. Якщо протягом зазначеного періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

5) вимагати від Позичальника відшкодування витрат (транспортних, комунікаційних, поштових тощо), понесених Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

6) відмовитися від надання Позичальникові передбаченого Договором кредиту частково або у повному обсязі у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, інформація про які отримана із офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений. Про відмову від надання кредиту Кредитодавець безоплатно повідомляє Позичальника, за його бажанням – у письмовій формі;

7) відмовитися від подальшого кредитування Позичальника за Договором у разі порушення Позичальником встановленого кредитним Договором обов'язку цільового використання кредиту. Про відмову від подальшого кредитування Кредитодавець повідомляє Позичальника упродовж **3 робочих днів**;

8) проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором про комерційний кредит.

#### 2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження у тому числі місцезнаходження відокремленого підрозділу та зміну банківських рахунків, на які здійснюється зарахування платежів за Договором комерційного кредиту, в **10 - денний строк** з моменту виникнення таких змін;

3) письмово повідомляти Позичальника про обов'язковість укладення договору (договорів) про надання супровідних послуг третіми особами з метою отримання кредиту або отримання кредиту на умовах, що пропонуються Кредитодавцем;

4) письмово повідомляти Позичальника про обставини, вказані в п/п 3 п. 2.1.1. цього Договору із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

5) надавати Позичальнику письмову інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

6) дотримуватись вимог щодо взаємодії із Позичальниками та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Забороняється Кредитодавцю, повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про комерційний кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими

передбачена Договором про комерційний кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача, за умов наявності у Договорі про комерційний кредит волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

7) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

## 2.2. Права та обов'язки Позичальника

### 2.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання суми кредиту з дотриманням вимог п. 1.3 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України;

2) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне корегування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

3) протягом **14 календарних днів** з дня укладення договору про комерційний кредит відмовитися від договору про комерційний кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, оформивши це письмовим повідомленням. Повідомлення може бути у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

4) відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору;

5) відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Кредитодавця до встановленого Договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом;

Відмова від договору про кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, якщо вони були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, і укладені Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом **14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про комерційний кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від договору про комерційний кредит у порядку, визначеному законодавством.

6) отримувати від Кредитодавця у порядку та на умовах, передбачених Договором (не частіше одного разу на місяць), безоплатну інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством та цим Договором.

7) звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

### 2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором та графіком платежів, який є його невід'ємною частиною;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) виконати умови Кредитодавця щодо забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором – якщо кредит надається за умови отримання застави;

У разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

У разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

б) інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду тощо).

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом **10 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують такі зміни;

7) відшкодувати витрати, понесені Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

8) сплатити передбачену договором неустойку (штраф та/або пеню), нараховану Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

9) негайно надавати Кредитодавцю інформацію про погіршення свого фінансового стану і платоспроможності або імовірну загрозу такого погіршення, інших обставин, які можуть ускладнити або унеможливити виконання умов Договору;

10) письмово повідомити Кредитодавця упродовж **14 календарних днів** з дня укладення кредитного договору про намір відмовитися від такого договору;

11) у випадку відмови від Договору про комерційний кредит протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

12) подати письмову вимогу Кредитодавцю для отримання інформації, передбаченої п/п. 6 п. 2.2.1. цього Договору.

13) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Сторони домовилися, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно з графіком розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 9 цього Договору.

3.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках щоденно від суми залишку кредиту з дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою з оформленням Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми) включно.

Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом і здійснюється до останнього дня строку кредитування включно. У випадку пред'явлення

письмової вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

**3.3. У зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням Позичальником умов Договору застосовується неустойка (пеня та/або штраф) а також відповідальність за порушення грошового зобов'язання, у розмірах та на умовах, передбачених даним Договором.**

3.4. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про комерційний кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до даного Договору.

3.6. У разі дострокового повернення комерційного кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та усі витрати, понесені Кредитодавцем за період фактичного користування кредитом.

#### 4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Даний кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою та/або порукою, та/або неустойкою, іншими видами забезпечення, не забороненими законодавством – необхідне вибрати).

**4.2. Неустойка (пеня, штраф) є грошова сума, яку Позичальник (боржник) повинен передати Кредитодавцю у разі порушення Позичальником (боржником) зобов'язання.**

**4.2.1. Штрафом є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання і становить \_\_\_\_ проценти (-ів).**

**Підставою для застосування штрафу є невиконане зобов'язання (несплачені у повному обсязі основна сума кредиту та/або нараховані за користування кредитом проценти) станом на дату, яка слідує за датою закінчення цього Договору.**

**4.2.2. Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання і становить \_\_\_\_ проценти (-ів).**

**4.2.3. Грошове зобов'язання вважається несвоєчасно виконаним, якщо у касу або на рахунок Кредитодавця не здійснено сплати кредиту та нарахованих процентів або здійснені вказані сплати не в повному обсязі (з порушенням графіку платежів) станом на останній день календарного місяця, в якому такі сплати повинні були бути зроблені. З наступного за цим дня починається відлік періоду, протягом якого нараховується пеня. Пеня нараховується до дня усунення порушення (приведення у відповідність до графіку платежів) або до дня погашення кредиту і нарахованих процентів у повному обсязі.**

#### 5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення ґрунтується на інформації про умови кредитування, отриманій заздалегідь до укладення договору про комерційний кредит, є вільним, усвідомленим і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору прийнятними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, прострочення виконання грошового зобов'язання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору та графіку платежів, який є його невід'ємною частиною.

6.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, обов'язок щодо погашення кредиту та нарахованих процентів, сплати витрат, неустойки, відповідальності за порушення грошового зобов'язання, які мали місце до дня смерті, покладаються на його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.5. Строк кредитування може не збігатися із строком виконання зобов'язань за вказаним Договором. Останній триває до належного і у повному обсязі виконання усіх зобов'язань за Договором.

6.6. Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання. У випадку прострочення виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця Позичальник зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також        **проценти (-ів) річних** від простроченої суми за весь період прострочення. Простроченням вважається період, впродовж якого відсутні сплати (основної суми та/або процентів за користування кредитом), починаючи з дня останньої сплати.

6.7. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між сторонами, в т. ч. із застосуванням альтернативних методів врегулювання спорів (медіації).

6.8. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання зобов'язань викликане дією надзвичайних і незворотних у даних умовах обставин – форс-мажором. Сторони погодили, що форс-мажорними обставинами є обставини, перелік яких визначено Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» та Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) в редакції, чинній на момент настання таких обставин.

6.10. Якщо виконання зобов'язань за цим Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну про це протягом одного робочого дня з моменту настання або загрози настання вищезгаданих обставин форс-мажору.

6.11. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторона, що перебуває під їх дією, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом одного робочого дня з моменту припинення обставин форс-мажору.

6.12. Доказом настання зазначених форс-мажорних обставин буде служити сертифікат, виданий або підтверджений Торгово-промисловою палатою України або її регіональними підрозділами.

6.13. Настання форс-мажорних обставин у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилаючись на обставини форс-мажору як на причину звільнення від відповідальності.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

7.1. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

7.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату

відправлення та отримання.

Пропозиції Позичальнику про зміни інші, ніж вказані у п/п 7.1.1. п.7.1., надаються у спосіб та строки, передбачені цим Договором.

7.1.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом **10 днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

7.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 7.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

7.1.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки або її відділення в письмовій формі протягом **5 днів** з дня надання письмової відповіді.

7.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і його невід'ємною частиною.

7.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового належного виконання своїх зобов'язань Позичальником, яке прийняте Кредитодавцем, в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

7.3. Договір також може бути достроково припинений:

7.3.1. в судовому порядку;

7.3.2. за ініціативою Позичальника у разі відкликання ним згоди на укладення договору комерційного кредиту відповідно до пп. 3) п. 2.2.1 цього Договору;

7.3.3. за взаємною згодою сторін шляхом укладання додаткового договору.

7.4. У випадку дострокового припинення цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти, витрати та інші передбачені цим Договором платежі за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір (договори про надання супровідних послуг Кредитодавцем і третіми особами, якщо такі уклалися) та зміни до них укладаються у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

Цей Договір складено у відповідності до вимог ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 11, 18 Закону України «Про захист прав споживачів», ст. 1056-1 Цивільного кодексу України у 2 (двох) оригінальних примірниках державною мовою, що мають однакову юридичну силу. Кожна сторона договору отримує по одному примірнику Договору з додатками до нього. Примірник Договору, що належить Позичальнику, передається йому невідкладно після його підписання сторонами.

Примірник укладеного в електронному вигляді Договору та додатки до нього надаються Позичальнику у спосіб, що дозволяє встановити особу, яка отримала примірник договору та додатків до нього, зокрема шляхом направлення на електронну адресу або іншим шляхом з використанням контактних даних, зазначених Позичальником під час укладення Договору.

8.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

8.3. Усі, не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

8.4. Позичальник підтверджує, що інформація, надана Кредитодавцем до укладення цього Договору, є актуальна, відповідає вимогам чинного законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її отримання.

8.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" про особу, яка надає фінансові послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів;

8.6. Підпис Позичальника в розділі 9 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав: письмову інформацію вказану в п. 8.5 Договору до укладання Договору; один з оригіналів Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

#### 9. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

##### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: Кредитна спілка «Злет»

Місцезнаходження (адреса): вул.  
Чорновола, буд. 10, м. Долина, Калуський  
район, Івано-Франківська  
область, 77504

Код ЄДРПОУ 24684606

IBAN UA403510050000026507244141302

КБ «УкрСиббанк

Тел: +380662775650

електронна адреса mmnovos@ukr.net  
вебсторінка zlet.com.ua

Голова правління/представник

Кредитодавця

/ / (підпис)

М.П.

##### ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ №:

(ID-картка № \_\_\_\_\_)

Виданий

від \_\_\_\_\_ року

Ідентифікаційний номер  
(реєстраційний номер облікової картки  
платника податків – фізичної особи):

Адреса реєстрації:

Тел:

електронна адреса:

/ / (підпис)

## ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата Платежу	Сума для розрахунку %%	Кількість днів для розрахунку	Повернення основної суми	Нараховано процентів	Усього до сплати	Залишок основної суми
<b>Всього</b>						

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною кредитного договору № \_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

### ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування:

\_\_\_\_\_

м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ПІБ  
(підпис)

\_\_\_\_\_ ПІБ  
(підпис)

Підпис Позичальника в Графіку платежів (додаток до Договору про комерційний кредит № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

Інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

\_\_\_\_\_ підпис Позичальника

Примірник Договору з додатками отримав (-ла) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_ підпис Позичальника

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № \_\_\_\_  
про надання коштів та банківських металів у кредит  
(комерційна кредитна лінія)

„\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «Злет», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності, Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Злет», затвердженого рішенням наглядової ради кредитної спілки «Злет» 26.04.2024 року, протокол № 256, нормативно-правових актів щодо договорів про надання фінансових послуг фізичним особам з однієї сторони, та Споживач (Позичальник) - член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові) паспорт або інший документ, що посвідчує особу Позичальника та відповідно до законодавства України може бути використаний для укладення правочинів, серія \_\_\_\_\_ (за наявності) номер \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_ орган, що його видав \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з другої сторони, разом по тексту - Сторони, уклали цей кредитний Договір (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору кредитної лінії є винятково грошові кошти, що надаються Позичальнику у кредит на умовах, визначених у договорі.

За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у вигляді відновлювальної кредитної лінії із загальним лімітом \_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_(сума прописом) грн. \_\_\_\_ коп.) на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних. Тип процентної ставки – фіксована.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється наглядовою радою кредитної спілки.

1.2. Кредитодавець надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням: комерційний. Тип кредиту – кредитна лінія (відновлювальна).

1.3. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **15 робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

1.4. Договір про комерційний кредит укладається в порядку, визначеному Цивільним кодексом України та з врахуванням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженим Постановою Правління НБУ №113 від 03 листопада 2021 року.

1.5. Визначення Кредитодавцем можливості укладення договору про комерційний кредит здійснюється на підставі відповідного запиту (заяви) Позичальника, у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки його кредитоспроможності.

Розгляд запиту (заяви) про укладення договору про комерційний кредит проводиться Кредитодавцем безкоштовно.

1.6. Строк дії договору: \_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_” \_\_\_\_\_ р.

Строк кредитування: \_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_” \_\_\_\_\_ р.

1.7. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником, або

частково готівкою і частково перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником (частка готівкового і безготівкового кредитування вказується у заяві).

**Рахунок для перерахування суми кредиту у безготівковій формі:**

---

---

---

---

---

---

---

---

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.3. цього Договору.

1.8. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем фіскальних чеків реєстратора розрахункових операцій на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.9. Реальна річна процентна ставка за договором про комерційний кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{i=1}^n \frac{Потік_i}{(1+d)^i} ,$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються Позичальникові або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про комерційний кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), сплачені за рахунок власних коштів Позичальника та за рахунок комерційного кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі Позичальника за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

$\Sigma$  - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про комерційний кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про комерційний кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік - сума коштів, яку Позичальник сплачує Кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам (за наявності) за комерційним кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за комерційним кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту і на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ процентів річних.

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що Договір про комерційний кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

1.10. Загальна вартість кредиту для Позичальника розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про комерційний кредит;

ЗВСК - загальні витрати за комерційним кредитом, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту, страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі, які сплачуються Позичальником згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору про комерційний кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за кредитом) і на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ грн.

Загальні витрати за комерційним кредитом включають такі витрати Позичальника:

проценти за користування кредитом \_\_\_\_\_ % річних від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі);

платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті Позичальником, \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги реєстратора \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги нотаріуса \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) - за наявності;

платежі за послуги страховика \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) - за наявності;

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про комерційний кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок комерційного кредиту.

Платежі за супровідні послуги Кредитодавця (у тому числі за ведення рахунків), які є обов'язковими для укладення Договору про комерційний кредит і які сплачуються споживачем, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, відсутні.

Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб (за наявності) і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена у графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту у зв'язку із зміною вартості послуг зазначених вище третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам (за наявності). При цьому зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

1.11. Договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, не укладаються.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

#### 2.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки його кредитоспроможності та дотримання цільового призначення кредиту;

2) у разі необхідності вимагати від Позичальника укладення договору (договорів) щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, - щонайменше на три календарні місяці вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, у повному обсязі;

У випадку вимоги здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, – шістдесяті календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору про надання комерційного кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

5) вимагати від Позичальника відшкодування витрат (транспортних, комунікаційних, поштових тощо), понесених Спільною у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

6) відмовитися від надання Позичальникові передбаченого Договором кредиту частково або у повному обсязі у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, інформація про які отримана із офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений. Про відмову від надання кредиту Кредитодавець безоплатно повідомляє Позичальника, за його бажанням – у письмовій формі;

7) відмовитися від подальшого кредитування Позичальника за Договором у разі порушення Позичальником встановленого кредитним Договором обов'язку цільового використання кредиту. Про відмову від подальшого кредитування Кредитодавець повідомляє Позичальника упродовж **3 робочих днів**;

8) проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором про комерційний кредит.

#### **2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження, у тому числі місцезнаходження відокремленого (-их) підрозділу (-ів) та зміну банківських рахунків, на які здійснюється зарахування платежів за Договором комерційного кредиту, в **10 - денний строк** з моменту виникнення таких змін;

3) повідомляти Позичальника про обов'язковість укладення договору (договорів) про надання супровідних послуг третіми особами з метою отримання кредиту або отримання кредиту на умовах, що пропонуються Кредитодавцем;

4) письмово повідомляти Позичальника про обставини, вказані в п/п 3 п. 2.1.1. цього Договору із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

5) надавати Позичальнику письмову інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

6) дотримуватись вимог щодо взаємодії із Позичальниками та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Забороняється Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про комерційний кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими

передбачена Договором про комерційний кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача, за умов наявності у Договорі про комерційний кредит волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

7) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання суми кредиту з дотриманням вимог п. 1.3 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України;

2) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне корегування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів;

3) протягом **14 календарних днів** з дня укладення відмовитися від Договору про комерційний кредит без пояснення причин, оформивши це письмовим повідомленням; Повідомлення може бути у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

4) отримувати і погашати кредит будь-яку кількість разів до дати повної сплати кредиту, при умові, що залишок заборгованості по кредиту на певний момент часу не буде перевищувати суму, вказану в пункті 1.1. цього Договору;

5) відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем умов цього Договору;

6) відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Кредитодавця до встановленого Договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом.

Відмова від договору про комерційний кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, якщо вони були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, і укладені Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом **14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору про комерційний кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від договору про комерційний кредит у порядку, визначеному законодавством;

7) отримувати від Кредитодавця у порядку та на умовах, передбачених Договором (не частіше одного разу на місяць), безоплатну інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством та цим Договором;

8) у разі якщо розмір майбутніх платежів і строки їх сплати не можуть бути встановлені у Договорі про комерційний кредит (кредитування у вигляді кредитної лінії тощо), споживачу також у строк, визначений цим договором, надається виписка з рахунку/рахунків (за їх наявності), у якій зазначаються: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Позичальника, застосована до проведених Позичальником операцій, процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених Позичальником операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена цим Договором;

9) звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із

Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

#### 2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки платоспроможності та цільового призначення кредиту;
- 4) виконати умови Кредитодавця щодо забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) у разі необхідності укласти договір (договори) щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

У разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

У разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення;

б) інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду тощо).

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом **10 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують такі зміни;

7) сплатити передбачену договором неустойку (штраф та/або пеню), нараховану Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

8) негайно надавати Кредитодавцю інформацію про погіршення свого фінансового стану і платоспроможності або імовірну загрозу такого погіршення, інших обставин, які можуть ускладнити або унеможливити виконання умов Договору;

9) письмово повідомити Кредитодавця упродовж **14 календарних днів** з дня укладення кредитного Договору про намір відмовитися від такого Договору;

10) у випадку відмови від Договору про комерційний кредит протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

11) письмово повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту;

12) подати письмову вимогу Кредитодавцю для отримання інформації, передбаченої п/п. 7, 8 п. 2.2.1. цього Договору.

13) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

#### 2.3. Сторони домовились:

Сторони погодили заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача, на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п.2.2.2 Договору щодо передачі зазначеної інформації.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Сторони домовилися, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом може здійснюватися згідно з графіком розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 9 цього Договору.

3.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках щоденно від суми залишку кредиту з дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою з оформленням Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми) включно.

Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом і здійснюється до останнього дня строку кредитування включно. У випадку пред'явлення письмової вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

**3.3. У зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору застосовується неустойка (пеня та/або штраф) а також відповідальність за порушення грошового зобов'язання, у розмірах та на умовах, передбачених даним Договором.**

3.4. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про комерційний кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до даного Договору.

3.6. У разі дострокового повернення кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та усі витрати, понесені Кредитодавцем за період фактичного користування кредитом.

#### 4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Даний кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою та/або порукою, та/або неустойкою, іншими видами забезпечення, не забороненими законодавством – необхідне вибрати).

**4.2. Неустойка (пеня, штраф) є грошова сума, яку Позичальник (боржник) повинен передати Кредитодавцю у разі порушення Позичальником (боржником) зобов'язання.**

**4.2.1. Штрафом є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання і становить \_\_\_\_ проценти (-ів).**

**Підставою для застосування штрафу є невиконане зобов'язання (несплачені у повному обсязі основна сума кредиту та/або нараховані за користування кредитом проценти) станом на дату, яка слідує за датою закінчення цього Договору.**

**4.2.2. Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання і становить \_\_\_\_ проценти (-ів).**

**4.2.3. Грошове зобов'язання вважається несвоєчасно виконаним, якщо у касу або на рахунок Кредитодавця не здійснено сплати кредиту та нарахованих процентів або здійснені вказані сплати не в повному обсязі (з порушенням графіку платежів) станом**

*на останній день календарного місяця, в якому такі сплати повинні були бути зроблені. З наступного за цим дня починається відлік періоду, протягом якого нараховується пеня. Пеня нараховується до дня усунення порушення (приведення у відповідність до графіку платежів) або до дня погашення кредиту і нарахованих процентів у повному обсязі.*

## 5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення ґрунтується на інформації про умови кредитування, отриманій заздалегідь до укладення договору про комерційний кредит, є вільним, усвідомленим і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору прийнятними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, прострочення виконання грошового зобов'язання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору та графіку платежів, який є його невід'ємною частиною.

6.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, обов'язок щодо погашення кредиту та нарахованих процентів, сплати витрат, неустойки, відповідальності за порушення грошового зобов'язання, які мали місце до дня смерті, покладаються на його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.5. Строк кредитування може не збігатися із строком виконання зобов'язань за вказаним Договором. Останній триває до належного і у повному обсязі виконання усіх зобов'язань за Договором.

6.6. Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання. У випадку прострочення виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця Позичальник зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також **\_\_\_\_\_ проценти (-ів) річних** від простроченої суми за весь період прострочення. Простроченням вважається період, впродовж якого відсутні сплати (основної суми та/або процентів за користування кредитом), починаючи з дня останньої сплати.

6.7. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів, у т. ч. із застосуванням альтернативних методів врегулювання спорів (медіації).

6.8. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання зобов'язань викликане дією надзвичайних і незворотних у даних умовах обставин – форс-мажором. Сторони погодили, що форс-мажорними обставинами є обставини, перелік яких визначено Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» та Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-

мажорних обставин (обставин непереборної сили) в редакції, чинній на момент настання таких обставин.

6.10. Якщо виконання зобов'язань за цим Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну про це протягом одного робочого дня з моменту настання або загрози настання вищезгаданих обставин форс-мажору.

6.11. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторона, що перебуває під їх дією, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом одного робочого дня з моменту припинення обставин форс-мажору.

6.12. Доказом настання зазначених форс-мажорних обставин буде служити сертифікат, виданий або підтверджений Торгово-промисловою палатою України або її регіональними підрозділами.

6.13. Настання форс-мажорних обставин у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилаючись на обставини форс-мажору як на причину звільнення від відповідальності.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

7.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

Пропозиції Позичальнику про зміни інші, ніж вказані у п/п 7.1.1. п.7.1., надаються у спосіб та строки, передбачені цим Договором.

7.1.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом **10 днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

7.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 7.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

7.1.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки або її відділення в письмовій формі протягом **5 днів** з дня надання письмової відповіді.

7.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і його невід'ємною частиною.

7.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового належного виконання своїх зобов'язань Позичальником, яке прийняте Кредитодавцем, в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

7.3. Договір також може бути достроково припинений:

7.3.1. в судовому порядку;

7.3.2. за ініціативою Позичальника у разі відкликання ним згоди на укладення договору комерційного кредиту відповідно до пп. 3) п. 2.2.1 цього Договору;

7.3.3. за взаємною згодою сторін шляхом укладання додаткового договору.

7.4. У випадку дострокового припинення цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти, витрати та інші передбачені цим Договором платежі за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір (договори про надання супровідних послуг Кредитодавцем і третіми особами, якщо такі уклались) та зміни до них укладаються у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

Цей Договір складено у відповідності до вимог ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 11, 18 Закону України «Про захист прав споживачів», ст. 1056-1 Цивільного кодексу України у 2 (двох) оригінальних примірниках державною мовою, що мають однакову юридичну силу. Кожна Сторона Договору отримує по одному

примірнику Договору з додатками до нього. Примірник Договору, що належить Позичальнику, передається йому невідкладно після його підписання сторонами.

Примірник укладеного в електронному вигляді Договору та додатки до нього надаються Позичальнику у спосіб, що дозволяє встановити особу, яка отримала примірник договору та додатків до нього, зокрема шляхом направлення на електронну адресу або іншим шляхом з використанням контактних даних, зазначених Позичальником під час укладення договору.

8.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

8.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

8.4. Позичальник підтверджує, що інформація, надана Кредитодавцем до укладення цього Договору, є актуальна, відповідає вимогам чинного законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її отримання.

8.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" про особу, яка надає фінансові послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів.

8.6. Підпис Позичальника в розділі 9 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав: письмову інформацію вказану в п. 8.5 Договору до укладання Договору; один з оригіналів Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

#### 9. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Найменування: Кредитна спілка «Злет»	Прізвище, ім'я, по-батькові:
Місцезнаходження (адреса): вул. Чорновола, буд. 10, м. Долина, Калуський район, Івано-Франківська область, 77504	Паспорт: серія _____ №:  (ID-картка № _____)
Код ЄДРПОУ 24684606	Виданий
IBAN UA403510050000026507244141302	від _____ року
КБ «УкрСиббанк»	Ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи):
	Адреса реєстрації:
Тел: +380662775650	Тел:
електронна адреса mmnovos@ukr.net	електронна адреса
вебсторінка zlet.com.ua	
Голова Правління/представник Кредитодавця	
/ _____ / (підпис)	/ _____ / (підпис)
М.П.	

## ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата Платежу	Сума для розрахунку %%	Кількість днів для розрахунку	Повернення основної суми	Нараховано процентів	Усього до сплати	Залишок основної суми
<b>Всього</b>						

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною кредитного договору № \_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

### ПІДПИСИ СТОРІН

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**  
Найменування:

**ПОЗИЧАЛЬНИК**  
ПІБ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ПІБ  
м.п. \_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ ПІБ  
\_\_\_\_\_ (підпис)

Підпис Позичальника в Графіку платежів (додаток до Договору про комерційний кредит № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року) є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

Інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

\_\_\_\_\_

підпис Позичальника

Примірник Договору з додатками отримав (-ла) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_

підпис Позичальника

**Паспорт споживчого кредиту**  
**Інформація, яка надається позичальнику до укладення договору про споживчий кредит**  
**(Стандартизована форма)**

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Кредитна спілка «Злет» Відділення №__КС «Злет» в м. (с.)_____
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	вул. Чорновола, 10 м. Долина, Калуський р-н, Івано-Франківська обл. 77504 вул. _____ м. (с.) _____ Калуський р-н, Івано-Франківська обл. _____
Ліцензія/Свідоцтво	Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана розпорядженням Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 386 від 23.02.2017 р.; 19.03.2024 року внесений запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії з надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.
Номер контактного телефону	(03477) 25237
Адреса електронної пошти	mmnovos@ukr.net
Адреса офіційного веб-сайту	www.zlet.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	відсутній
Місцезнаходження	відсутнє
Номер контактного телефону	відсутній
Адреса електронної пошти	відсутня
Адреса офіційного веб-сайту*	відсутня
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань позичальника	
Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]
Сума/ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Цільове призначення кредиту Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) позичальника за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної	

вартості кредиту для позичальника	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	відсутній
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	відсутні
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті позичальником, грн.*	
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для позичальника за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для позичальника є репрезентативними та базуються на обраних позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для позичальника.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. послуги нотаріуса	[так/ні, розмір платежу]
2. послуги оцінювача	[так/ні, розмір платежу]
3. послуги страховика	[так/ні, розмір платежу]
....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, та розмір платежу за них]
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]
<b>6. Додаткова інформація*</b>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]

пеня	
штрафи	
Піднята (підвищена) процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	
інші платежі	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	ні
Вимоги щодо взаємодії із позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Позичальник має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору з позичальником.	
Позичальник має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Позичальник має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності, платоспроможності позичальника з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:	ПІБ, підпис
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис позичальника:	Дата, ПІБ, підпис.
Підтверджую отримання мною інформації про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	

\* Інформація заповнюється за наявності.



