

На виконання вимог частини 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021р №1953-IX (із змінами)

Кредитна спілка «Злет» до укладання договору з клієнтом надає наступну інформацію:

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
1.1.	<p><u>Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:</u></p> <p>Найменування : Кредитна спілка «Злет» Місцезнаходження: 77504, Івано-Франківська обл., Калуський р-н, місто Долина, вул. Чорновола, буд.10 Контактний телефон: +380991193010, +380971193010 Адреса електронної пошти КС: mmnovos@ukr.net Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 77504, Івано-Франківська обл., Калуський р-н, місто Долина, вул. Чорновола, буд.10 Відокремлені підрозділи (відділення): відділення №1 КС «Злет» в м. Долина – вул. Грушевського, 9 / 28 м. Долина; відділення КС «Злет» в м. Болехів – вул. Петрушевича, 4 м. Болехів; відділення КС «Злет» в смт Вигода – вул. Д. Галицького, 48 смт Вигода; відділення №2 КС «Злет» в м. Долина – вул. Шевченка, 18а м. Долина.</p>
1.2.	<p><u>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності) Особи, які надають посередницькі послуги - відсутні</u></p>
1.3.	<p><u>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</u></p> <p><u>Відомості про державну реєстрацію КС:</u> Дата державної реєстрації: 14.03.1997 Дата запису: 05.08.2004 Номер запису: 1 108 120 0000 000021 Код ЄДРПОУ 24684606</p>
1.4.	<p><u>Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ</u> <u>Інформація щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:</u> Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 02.07.2004 №1233 Реєстраційний номер 14100512 Серія та номер Свідоцтва КС № 350 Дата видачі свідоцтва 02.07.2004</p>
1.5.	<p><u>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги</u> <u>Інформація щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги:</u> НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 23 лютого 2017 року № 386). Строк дії – безстрокова, Дата – 23.02.2017р Статус - чинна. Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 19.03.2024</p> <p>ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення (розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 26 січня 2017 року № 162). Строк дії -безстрокова. Дата – 26.01.2017р, Статус - чинна. Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 19.03.2024</p>
1.6.	<p><u>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:</u> Національний Банк України (НБУ) місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, вул. Інститутська, будинок 9, Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.</p>
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА <u>(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):</u>	
2.1.	<p>ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ В результаті залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - вклад(внесок) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 Податкового кодексу України (далі-ПКУ).</p>

	<p>При отриманні фізичною особою процентів від кредитної спілки за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок у кредитній спілці:</p> <p>1) такий дохід оподатковується за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.</p> <p>2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 5 % відповідно до пп 1.3., п.16-1 підрозділу 10 розділу XX ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.</p> <p>У разі перерахування вкладником депозитного внеску (вкладу) на банківський рахунок кредитної спілки, може сплачуватись на користь банку комісія за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок КС згідно тарифів, що визначаються в порядку, передбаченому законодавством та правилами надання послуг, розміщеними на вебсайті банку.</p> <p><u>Інші збори, платежі та інші витрати, які повинен сплатити клієнт, відсутні</u></p> <p><u>НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ</u></p> <p>В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.</p> <p>При наданні коштів та банківських металів у кредит загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиметься з:</p> <p>1) процентів за користування кредитом нарахованих в порядку передбаченому договором.</p> <p>2) розміру наданого кредиту, вказаного у договорі.</p> <p>Договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, не укладаються.</p>
--	---

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

3.1.1	<p><u>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</u></p> <p><u>Щодо споживчих кредитів</u></p> <p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку – 14 календарних днів з дня укладення Договору.</p> <p>Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.</p> <p>Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.</p> <p>Право на відмову від Договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору (протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору)</p> <p><u>Щодо інших кредитних договорів.</u> Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.</p>
3.1.2	<p><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u></p> <p>Мінімальний строк дії договору- <i>1 місяць</i></p>
3.1.3	<p><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</u></p> <p><u>Щодо споживчих кредитів</u></p> <p>Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Дія Договору припиняється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Після повного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно Договору, - У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору в порядку визначеному законодавством, - У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором, - В інших випадках та в порядку передбаченому законодавством України <p><u>Для інших кредитних договорів</u> Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.</p>

3.1.4.	<p><u>Порядок внесення змін та доповнень до Договору;</u> <u>Щодо споживчих кредитів</u></p> <p>Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод) . Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід’ємною частиною.</p> <p>Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.</p> <p>Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки: 1)Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.</p> <p>2) Сторона Договору зобов’язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;</p> <p>3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 10 робочих днів, пропозиція вважаються не прийнятою;</p> <p>4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця , в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p><u>Для кредитних договорів не споживчих.</u> Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод) . Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід’ємною частиною.</p> <p>Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки: 1)Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.</p> <p>2) Сторона Договору зобов’язана надати письмову відповідь протягом 5-ти робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;</p> <p>3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 5-ти робочих днів, пропозиція вважаються не прийнятою;</p> <p>4) Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця (відокремлених підрозділів Кредитодавця), в письмовій формі, протягом 5-ти днів з дня надання письмової відповіді.</p>
3.1.5	<p><u>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за Договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</u></p> <p>Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника</p>
<p>3.2. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ</p>	
3.2.1	<p><u>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;</u></p> <p>Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.</p>
3.2.2	<p><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u></p> <p>Мінімальний строк дії Договору: 1 місяць - для договорів про залучення строкового внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та для договорів про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок навимогу</p>
3.2.3	<p><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</u></p> <p><u>Для договорів про залучення строкового внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:</u></p> <p>Укладається на умовах повернення коштів після закінчення строку вказаного у договорі. Такий договір може бути припинений з ініціативи вкладника, за рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством, у разі реорганізації або ліквідації КС у порядку передбаченому законами України.</p> <p>Вкладник має право достроково розірвати цей Договір виключно за згодою сторін та з дотриманням таких правил</p> <p>1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом подачі письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску) не менше, як за десять робочих днів;</p> <p>2) нараховані проценти за цим Внеском перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою вкладу на вимогу;</p> <p>3) за результатами перерахунку процентів Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватися:</p> <ul style="list-style-type: none"> * шляхом їх внесення до каси Спілки; * шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку; * шляхом їх відрухування з грошових коштів за Внеском, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору; <p>4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 7 (семи) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як день дострокового припинення дії Договору;</p> <p>5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;</p>

	<p>б) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску. <u>Для договорів про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу:</u> Може бути розірваний з ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку:</p>
	<p>Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати Договір з дотриманням таких умов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску); 2) перерахунок процентів не здійснюється; 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти на першу письмову вимогу з урахуванням умов Договору; 4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску; 5) датою припинення дії (розірвання) Договору є дата повернення Внеску. <p>У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прийняти письмову вимогу шляхом представлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по-батькові уповноваженої особи Спілки; 2) зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску або його частини згідно з положенням про документообіг, затвердженим рішенням Спілки; 3) виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору; 4) виконати вимогу Вкладника про повернення частини Внеску. <p>У разі неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини, Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по - батькові уповноваженої особи Спілки.</p>
3.2.4	<p><u>Порядок внесення змін та доповнень до Договору;</u></p> <p>Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис із відміткою про дату отримання. 2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис; 3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 10 робочих днів, пропозиція вважаються не прийнятою; 4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 7 днів з дня надання письмової відповіді; 5) Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору Сторонами.
3.2.5	<p><u>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</u></p> <p>Тип процентної ставки – фіксована, не може бути змінена без письмової згоди Вкладника.</p>
<p><u>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:</u></p>	
4.1.	<p><u>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</u></p> <p>Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються з дотриманням вимог ЗУ «Про звернення громадян» та у Порядку розгляду звернення (скарги) клієнтів-споживачів з фінансових послуг в КС «Злет» за місцезнаходженням кредитної спілки. https://zlet.com.ua/do-vidoma-klijentiv/</p> <p>3. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.) Національний Банк України (НБУ) місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, ВУЛИЦЯ ІНСТИТУТСЬКА, будинок 9, Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24 2) Головне управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області. Адреса: 76000, м.Івано-Франківськ, вул. Берегова;б. 34 Тел.: (0342) 511-389, e-mail: ifdergprod@vetif.gov.ua
4.2	<p><u>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</u></p> <p>Кредитна спілка «Злет» не є учасником гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг.</p>